

CONDITIONS GENERALES
SPECIFIQUES ALERTE SMS
En vigueur à compter du 21 mai
2018

Article 1 : Description du service

ALERTE SMS est un service d'émission de messages du Crédit Coopératif à ses clients titulaires d'un compte de dépôt, sur leur téléphone mobile. Il suffit de communiquer son numéro de téléphone mobile et de sélectionner le compte de dépôt à surveiller. Pour un client mineur, l'adhésion devra être effectuée par son(ses) représentant(s) légal(aux).

Cette surveillance ne peut s'effectuer qu'à propos d'un compte de dépôt à l'exclusion de tout autre. En cas de compte joint, chaque cotitulaire du compte peut recevoir des messages. Dans ce cas, chaque co-titulaire doit souscrire à ALERTE SMS individuellement et ALERTE SMS fonctionnera selon les critères d'alerte définis qui lui restent propres : seuils déclencheurs d'alerte ou fréquence des envois (hebdomadaire). Il est ainsi informé des événements intervenant sur son compte de dépôt en fonction des paramètres disponibles et sélectionnés.

En cas d'adhésion par un client mineur et, de passage sous un seuil de solde prédéfini par le(s) représentant(s) légal (aux), le SMS d'alerte sur solde est envoyé à la fois à l'un des représentant(s) légal (aux), à savoir au numéro de téléphone mobile de l'un des représentant(s) légal (aux) et au numéro de téléphone mobile du client mineur.

Article 2 : Description des fonctionnalités

ALERTE SMS permet au client de recevoir des messages concernant les opérations passées au débit ou au crédit de son compte de dépôt.

Le client peut demander les messages d'alerte suivants :

- Envoi hebdomadaire du solde au jour défini par le client
- Alerte sur solde dès que celui-ci passe en dessous du seuil défini par le client
- Alerte sur encours Carte Bancaire à débit différé, le cas échéant, avertissant le client du dépassement du montant maximum défini par lui
- Alerte avertissant le client d'une opération créditrice sur son compte en fonction du seuil défini par lui.

Article 3 : Informations communiquées

Les messages acheminés via ALERTE SMS n'ont qu'un objet purement informatif. Ils ne se substituent pas aux extraits ou aux relevés de compte qui continuent à faire seuls foi entre les parties des transactions effectuées.

De même, l'information préalable au rejet d'un chèque ne peut s'effectuer que selon les modalités précisées aux conditions particulières de la convention de compte de dépôt. L'adhésion à ALERTE SMS ne modifie pas le choix opéré à cette occasion.

Article 4 : Transmission des informations

Le Crédit Coopératif ne peut être tenu pour responsable d'une anomalie lors de l'acheminement des messages transmis due à :

- un dysfonctionnement du réseau utilisé pour le transport des informations ou des systèmes utilisés par le client et ce, quelle qu'en soit la cause,
- une erreur du client due à une mauvaise manipulation ou utilisation du téléphone mobile,
- un fait constitutif d'un cas de force majeure, du cas fortuit ou du fait d'un tiers

En cas de non-respect de ces conditions par le client, le Crédit Coopératif ne peut être tenu responsable des incidents de réception des messages.

Dans le cas de réception de messages, l'attention du client est attirée sur le fait que les informations qui circulent sur les réseaux de communication ne sont pas cryptées et que le bon acheminement, la confidentialité ou l'intégrité de ces informations ne peuvent être garanties.

Il appartient au client de prendre toutes les précautions nécessaires afin que l'accès aux communications arrivant sur son téléphone mobile ne puisse se faire que de manière sécurisée, notamment après saisie d'un mot de passe, afin d'éviter une consultation par des tiers non autorisés. En tout état de cause, le client demeure seul responsable de son choix d'opérateur de téléphonie, des paramétrages de son téléphone mobile et des précautions qui lui incombent afin de préserver la confidentialité des accès à son téléphone mobile.

Les communications par voie électronique pouvant être porteuses de virus informatiques, il appartient au client de choisir la/les solution(s) de protection qui lui semblera(ont) la/les plus appropriée(s).

Le client s'engage à prévenir, sans délai, le Crédit Coopératif de tout événement rendant impossible l'accès au service (changement d'opérateur ou de numéro de téléphone, perte ou vol de son téléphone mobile...).

Ce type d'évènements, de même que les interruptions du service qui ne sont pas imputables au client donneront lieu à une réduction du montant de l'abonnement dû (ou un report de facturation), proportionnelle à la durée de ladite interruption.

En cas de défaut d'information du Crédit Coopératif, le client ne pourra présenter aucune réclamation de quelque nature que ce soit liée à cet incident et, notamment, celle relative à une demande de report de facturation.

Article 5 : Tarification

La facturation du service donne lieu à un prélèvement mensuel sur le compte de dépôt indiqué par le client.

Article 6 : Durée – Résiliation – Suspension - Modification

ALERTE SMS est souscrit pour une durée indéterminée.

Le Crédit Coopératif se réserve le droit de modifier les modalités autres que tarifaires du service après en avoir préalablement informé le client. La modification aura lieu sans préavis si elle est rendue nécessaire, notamment, par de nouvelles obligations de nature légale, par la mise en place de solutions techniques nouvelles afin de renforcer la sécurité du service.

Le client peut modifier à sa convenance les modalités d'envoi des alertes soit via son centre d'affaires, soit par courrier auprès de son conseiller clientèle. Le Crédit Coopératif prendra en compte ces modifications et lui fera parvenir une confirmation par écrit (courrier électronique ou papier).

Le Crédit Coopératif se réserve le droit de suspendre le service en cas de non-paiement de la facturation mensuelle. Par ailleurs, le service peut être résilié à l'initiative du client par lettre recommandée avec avis de réception adressée au centre d'affaires qui gère le compte.

La résiliation peut avoir lieu à tout moment et prend effet le mois suivant la date de réception de la demande de résiliation ou de l'envoi par le Crédit Coopératif de l'avis informant le client de la suspension du service.