

# **SECURISATION DES OPERATIONS EN LIGNE (SOL) PAR LECTEUR CAP**

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE**

**Professionnels — Associations — Entreprises**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation portent sur le service de sécurisation des opérations en ligne SOL par lecteur CAP (ci-après dénommé aussi « SOL par lecteur CAP »).

Lors de la souscription au service SOL par lecteur CAP, il est remis au Client (professionnel, association ou entreprise) le document relatif à l'Ouverture de SOL par lecteur CAP ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation, qui forment son contrat.

**Lorsque le Client bénéficie du service de banque à distance Coop@ccess, les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un des éléments contractuels du service Coop@ccess auxquels elles s'ajoutent.**

## DEFINITIONS

**Client** (ou titulaire du service) : personne physique ou morale ayant souscrit au service SOL par lecteur CAP (qui correspond à l'abonné désigné dans le cadre des services bancaires à distance Coop@ccess en cas de souscription à ce service).

**Coop@ccess** désigne l'offre de banque à distance fourni par le Crédit Coopératif à des fins d'utilisation professionnelle. Elle se décline en 3 offres évolutives en fonction des besoins du Client :

- Coop@ccess Comptes
- Coop@ccess Remises
- Coop@ccess Echanges

**Coop@ccess Comptes** : service de banque en ligne proposé par le Crédit Coopératif permettant au Client, par l'intermédiaire de l'utilisateur principal ou le cas échéant d'autres utilisateurs désignés par ce dernier, d'effectuer sur internet notamment des consultations et/ou des opérations sur son compte courant et/ou d'obtenir des renseignements ou conseils sollicités.

**Coop@ccess Remises** : site de services en ligne, auquel le Client souscrit dans le cadre de la convention Coop@ccess, permettant l'accès aux services de banque en ligne de Coop@ccess Comptes, ainsi que la saisie ou le dépôt de remises d'ordres, la signature électronique de remises d'ordres et la récupération de relevés et l'accès à différents services associés.

**Coop@ccess Echanges** est un service à la « carte » proposant au Client de disposer de l'ensemble des services Coop@ccess Comptes et Remises et de réaliser ses opérations via un protocole de communication bancaire EBICS, SWIFTNet FileAct.

**WEBPROTEXION** : service sur Internet proposé aux mandataires judiciaires des personnes sous mesure de protection, destiné au suivi et à la gestion à distance via Internet des comptes de ces personnes ouverts au Crédit Coopératif (sous réserve de commercialisation).

**Utilisateur(s)** : la ou les personnes physiques, désignées lors de l'ouverture du présent contrat par le Client, ou ultérieurement, qui peuvent utiliser le service SOL par lecteur CAP. Ces personnes, en cas d'abonnement à Coop@ccess, sont également et nécessairement des utilisateurs (ou délégués dans le cas de Webprotexion) de ce service.

**Authentification** : permet de faire le lien entre l'identification de la personne et le fait que ce soit cette même personne identifiée qui effectue l'opération.

**Authentification forte ou Non Rejouable (ANR)** : authentification par l'utilisation d'un Code de contrôle à usage unique et non jouable lors de l'opération, permettant de s'assurer que l'Utilisateur est bien la personne habilitée à effectuer l'opération.

**Code de contrôle** : code à usage unique généré par le lecteur CAP afin d'authentifier fortement l'Utilisateur lors de la réalisation d'une opération de banque à distance ou de paiement en ligne.

**Lecteur CAP** : dispositif de lecture de carte à puce autonome fourni par le Crédit Coopératif à l'Utilisateur du service SOL par lecteur CAP. Le lecteur CAP est destiné à être utilisé avec une carte bancaire business ou une carte Secur@ccès afin de fournir un code de contrôle.

**Signature électronique** : procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'opération à laquelle il s'attache (art. 1316-4 alinéa 2 du Code civil).

**Certificat** : fichier électronique attestant du lien entre les données de vérification de Signature électronique et l'Utilisateur signataire. Ce Certificat est à usage unique et généré à la volée lors de l'utilisation d'une Signature électronique.

**Dossier de preuve** : ensemble des éléments créés lors de la conclusion d'une opération effectuée entre un Client et le Crédit Coopératif avec utilisation d'une Signature électronique, puis conservé pendant un délai conforme aux exigences légales permettant ainsi d'assurer la traçabilité, la preuve de la réalisation de l'opération.

**Horodatage** : service associé à la Signature électronique qui consiste en l'apposition d'une « contremarque » de temps sur des données afin d'attester leur existence à une date et une heure données.

**Archivage (électronique)** : ensemble des actions, outils et méthodes mis en œuvre, dans le cadre de la Signature électronique, pour réunir, identifier, sélectionner, classer et conserver des contenus électroniques, sur un support sécurisé, dans le but de les exploiter et de les rendre accessibles dans le temps, ce, à titre de preuve (en cas d'obligations légales notamment ou de litiges).

## ARTICLE 1 – Service « Sécurisation des Opérations en Ligne » SOL par lecteur CAP

Le service « Sécurisation des Opérations en Ligne » est un service de renforcement de la sécurité du Crédit Coopératif qui permet aux clients qui y ont souscrit de réaliser certaines opérations avec une sécurité renforcée, protégées par un système d'Authentification forte (non rejouable).

**a) SOL par lecteur CAP, moyen de sécurisation des opérations de banque à distance** SOL par lecteur CAP, souscrit dans le cadre du service de banque à distance **Coop@ccess**, est un moyen de sécurisation des **opérations dites « sensibles »** effectuées dans le cadre des services de banque en Ligne de Coop@ccess.

SOL par lecteur CAP permet une Authentification forte de la personne qui effectue l'opération dans le cadre des services de banque en ligne de Coop@ccess

Dans le cadre de cette Authentification forte, l'Utilisateur a la possibilité d'utiliser une Signature électronique (voir ci-après au b) du 2) en utilisant les services de Coop@ccess, dans la mesure où cette dernière est mise à disposition par le service.

La sécurisation des opérations effectuées dans le cadre de services de banque en ligne Coop@ccess s'effectue avec un lecteur CAP :

- soit à l'aide d'une carte Secur@ccès (cf. infra au 3) délivrée par le Crédit Coopératif et dédiée spécifiquement au service d'authentification ;

- soit à l'aide d'une carte bancaire de paiement et/ou de retrait business (ci-après dénommée « carte bancaire ») détenue par l'Utilisateur, cette carte bancaire ne pouvant avoir été créée que dans le cadre de la souscription d'un contrat carte bancaire par le Client et non par l'utilisateur.

Les Utilisateurs désignés lors de l'ouverture du service SOL par lecteur CAP, et postérieurement, doivent alors nécessairement être titulaires d'une des cartes mentionnées ci-dessus.

Les Utilisateurs sont désignés par le Client, lors de l'ouverture du service SOL par lecteur CAP, ou postérieurement en cas de modification de ces derniers, et doivent correspondre nécessairement à des utilisateurs habilités à effectuer des opérations « sensibles » dans le cadre des services de Coop@ccess.

**b) SOL par lecteur CAP, moyen de sécurisation d'un paiement en ligne effectué sur un site marchand en ligne (e-commerce)**

SOL par lecteur CAP peut aussi être souscrit par le Client, sans nécessaire abonnement au service Coop@ccess, afin de sécuriser les opérations de paiement effectuées en ligne par carte bancaire de paiement et/ou de retrait par le porteur (titulaire) de la carte dans le cadre de la souscription d'un contrat carte bancaire par le Client. Les Utilisateurs désignés lors de l'ouverture du service SOL par lecteur CAP, et postérieurement, doivent alors nécessairement être titulaires d'une carte bancaire.

Les présentes conditions générales n'ont pas pour objet ou effet de modifier en quoi que ce soit le contenu du contrat porteur relatif à la carte bancaire signé par le Client avec le Crédit Coopératif à l'occasion de la remise de la carte. Les dispositions du contrat porteur continuent donc de s'appliquer au Client dans leur intégralité, même si les mêmes moyens d'Authentification Non Rejouable (ANR) dédiés au porteur sont mis en œuvre dans le cadre de la sécurisation de transaction de paiement E-commerce.

## ARTICLE 2 – Lecteur CAP

**a) Fourniture**

Un lecteur est attribué à chaque Utilisateur désigné lors de l'ouverture du service SOL par lecteur CAP, pour une durée indéterminée.

**b) Utilisation du lecteur CAP**

**• Authentification forte**

L'Utilisateur du service SOL par lecteur CAP obtient un Code de contrôle au moyen d'une carte **Secur@ccès** ou d'une carte bancaire et d'un lecteur d'authentification (lecteur CAP), après avoir introduit sa carte dans le lecteur et composé le code confidentiel attaché à la carte utilisée. Ce Code de contrôle doit être immédiatement saisi par l'Utilisateur du service SOL, afin de réaliser les opérations « sensibles » dans le cadre de services de Coop@ccess, lorsqu'il bénéficie de ce service, et/ou afin de réaliser un paiement en ligne par carte bancaire.

L'utilisation du Code de contrôle (à huit chiffres) est d'usage unique et aléatoire.

Ce Code de contrôle propre à l'Authentification forte (non rejouable) est distinct du mot de passe qui est demandé aux utilisateurs de Coop@ccess.

### • **Signature électronique**

Dans le cadre du processus de Signature électronique avec l'utilisation d'un lecteur CAP, celui-ci reprend les fonctions authentification et consentement de la signature auxquels est ajouté un procédé fiable de signature par Certificat « à usage unique ou à la volée », garantissant le lien entre la Signature électronique et l'acte auquel elle s'attache. Un Dossier de preuve relatif à cette opération est alors constitué et un archivage à valeur probante est réalisé.

L'utilisation de l'Authentification forte réalisée par le service SOL, permettant la création d'un Certificat à usage unique, est assimilée, aux termes de l'article 1316-4 du Code civil, à une signature électronique laquelle "consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle se rattache".

Avant d'engager la procédure de Signature électronique, les documents à signer sont mis à la disposition de l'utilisateur afin qu'il en prenne connaissance avant signature. A ce stade, l'utilisateur dispose de la possibilité de signer les documents à l'étape finale de Signature électronique ou d'abandonner la procédure de Signature électronique. Après signature, le document signé est mis à la disposition de l'utilisateur/du Client via un lien de téléchargement (avec possibilité de le consulter, de l'imprimer et de l'enregistrer).

Le Client et l'utilisateur sont informés et acceptent que seules les données horodatées contenues dans le Dossier de preuve constituent la date de signature de l'opération.

### **c) Propriété du lecteur**

Le lecteur reste, en tout état de cause, la propriété du Crédit Coopératif.

Il est donc incessible et intransmissible à quelque titre et pour quelque cause que ce soit. L'Utilisateur et le Client ne pourront en aucune façon apporter une quelconque modification au lecteur qui leur aura été remis.

Toute modification non autorisée du lecteur se fera sous la responsabilité du Client et entraînera la suspension immédiate du service SOL par lecteur CAP. Le Crédit Coopératif ne pourra en aucune façon voir sa responsabilité engagée à raison des éventuelles conséquences dommageables d'une telle modification.

### **d) Durée – Restitution du lecteur**

Le lecteur pourra être restitué à tout moment par le Client ou par l'Utilisateur mais cette restitution ne permet plus alors à l'Utilisateur d'avoir accès aux opérations accompagnées d'une sécurité renforcée. Le lecteur doit être restitué lorsqu'il est mis fin au service SOL par lecteur CAP.

Par ailleurs, le Crédit Coopératif se réserve le droit de bloquer la validation d'opérations par le biais du lecteur, sans préavis, en cas d'utilisation frauduleuse par l'Utilisateur du lecteur d'authentification.

L'utilisation de ce lecteur étant liée à la détention d'une carte **Secur@ccès** ou d'une carte bancaire émise par le Crédit Coopératif, la résiliation, l'annulation ou bien encore, la fin de validité de l'ensemble des cartes utilisées, pour quelque cause que ce soit, entraînera l'interruption immédiate et de plein droit de l'utilisation du lecteur pour les opérations de paiement effectuées au moyen de la carte.

### **e) Perte ou vol du lecteur**

Le Client est responsable du lecteur qui lui a été remis. En cas de perte ou de vol du lecteur, l'Utilisateur ou le Client ont l'obligation de prévenir le Crédit Coopératif.

Le Crédit Coopératif ne saurait être tenu pour responsable vis-à-vis du Client en cas de perte ou de vol du lecteur, non plus que des conséquences liées à cette perte ou à ce vol.

### **f) Responsabilité**

Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de vérifier la validité des données qu'il saisit sur le lecteur d'authentification.

## **ARTICLE 3 – La carte Secur@ccès**

### **a) Description**

La carte **Secur@ccès** est une carte à puce qui permet à son titulaire de sécuriser les opérations effectuées dans le cadre de services de Copp@ccess, grâce à l'utilisation d'un lecteur CAP. C'est une carte délivrée par le Crédit Coopératif et uniquement dédiée à la fonction d'Authentification forte.

La carte Secur@ccès est une option du service SOL par lecteur CAP souscrite par le Client. Deux cas de figures peuvent se présenter :

- Pour un utilisateur déjà porteur d'une carte bancaire éligible (cf. article 1-A), la carte est optionnelle ;
- Pour un utilisateur non équipé d'une carte bancaire éligible, la carte Secur@ccès est obligatoire, le service ne pouvant être opérant pour une personne n'ayant pas au moins une carte opérationnelle.

#### **b) Titulaire de la carte**

La ou les carte(s) **Secur@ccès** sont établies au nom du titulaire du compte (Client) et ont un numéro inscrit sur la carte. Chaque carte **Secur@ccès** indique aussi le nom de son titulaire (représentant légal, mandataire, salarié), utilisateur de cette dernière.

#### **c) Code confidentiel**

La carte **Secur@ccès** a un code confidentiel qui doit être obligatoirement composé par le titulaire de la carte pour procéder à une Authentification forte et/ou à une Signature électronique avec le lecteur CAP afin de réaliser une opération « sensible » effectuée dans le cadre des services de Coop@ccess.

Ce code confidentiel est généré et mis automatiquement sous plis confidentiel puis communiqué par le Crédit Coopératif uniquement au titulaire de la carte.

Le titulaire de la carte doit prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité de sa carte et du code confidentiel l'accompagnant. Il s'engage à le tenir secret et ne le communiquer à qui que ce soit. Le titulaire de la carte **Secur@ccès** s'interdit de la prêter ou de s'en déposséder.

#### **d) Durée de validité et renouvellement de la Carte Secur@ccès**

La carte **Secur@ccès** comporte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte elle-même.

La durée limitée de validité de cette carte, répondant notamment à des nécessités techniques et sécuritaires, n'a pas de conséquence sur la durée du contrat SOL par lecteur CAP.

A la date d'échéance de la carte, celle-ci fait l'objet d'un renouvellement automatique, sauf si le service SOL par lecteur CAP a été résilié dans les conditions prévues à l'article 5 ci-dessous ou si le titulaire du compte et/ou de la carte ne souhaitent plus bénéficier de la carte et la restitue au Crédit Coopératif.

Lorsque le titulaire du compte et/ou de la carte souhaite mettre fin à l'utilisation de la carte, cette dernière doit être restituée au Crédit Coopératif. Une telle restitution ne met pas fin automatiquement au service SOL par lecteur CAP.

La résiliation des services de Coop@ccess entraîne l'obligation pour le Client de restituer la ou les cartes délivrées dans le cadre de SOL par lecteur CAP et utilisées dans le cadre de ces services. De même, en cas de modification d'un Utilisateur du service SOL par lecteur CAP par avenant au présent contrat, le Client ou ce dernier devra restituer la carte Secur@ccès qui lui aura été le cas échéant délivrée.

#### **e) Opposition / Blocage de la carte**

Dès connaissance de la perte, du vol ou d'une utilisation frauduleuse d'une carte Secur@ccès, le titulaire du compte et/ou de la carte doit effectuer immédiatement, auprès du Crédit Coopératif ayant délivré la carte, une déclaration à l'effet de faire procéder au blocage de la carte. Toute demande de blocage qui n'a pas fait l'objet d'une déclaration écrite doit être confirmée par lettre adressée en recommandé avec accusé de réception au Crédit Coopératif. En cas de contestation de cette demande de blocage, celle-ci sera réputée avoir été effectuée à la date de réception de cette lettre par le Crédit Coopératif.

Le Crédit Coopératif ne saurait être tenu pour responsable vis-à-vis du Client des conséquences liées à la perte, au vol ou à l'utilisation frauduleuse de la carte Secur@ccès, qui n'aura pas fait l'objet d'une demande de blocage dans les conditions indiquées ci-dessus.

Le nombre d'essais successifs de composition du code confidentiel de la carte sur le lecteur d'authentification du code confidentiel est limité à 3 (trois), avec, le risque d'invalidation de la carte au 3ème essai infructueux. Dans ce cas, une nouvelle carte doit être commandée.

Le Crédit Coopératif a le droit de bloquer l'usage de la carte à tout moment ou de ne pas la renouveler pour des raisons objectivement motivées ayant trait à la sécurité relatives à la carte ou à la présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuses de cette dernière. La décision de blocage est notifiée dans tous les cas au titulaire du compte et/ou de la carte. Dans ce cas, le Crédit Coopératif peut retirer la carte. Le titulaire du compte et/ou de la carte s'obligent, en conséquence, à la restituer dès la première demande.

### **ARTICLE 4 – Tarification**

La souscription au service SOL par lecteur CAP pourra faire l'objet, hormis en cas de souscription au service SOL dans le cadre d'un forfait de compte, d'une tarification indiquée aux Conditions et Tarifs des services bancaires du Crédit Coopératif ou sur tout document rédigé à cet effet disponibles notamment en agences. Cette tarification est susceptible d'évolution.

Chacune des cartes **Secur@ccès** délivrées au Client pourra supporter une cotisation annuelle. Cette cotisation est payable d'avance à la date de délivrance de la carte puis à chaque date anniversaire de cette date.

En outre, le lecteur CAP attribué au Client pourra supporter une cotisation unique perçue en une seule fois.

Ces cotisations sont mentionnées aux conditions et tarifs des services bancaires du Crédit Coopératif ou sur tout document rédigé à cet effet, et seront prélevées d'office sur le compte courant du client, sauf résiliation de SOL par lecteur CAP comme indiqué à l'article 5 ci-dessous.

La réédition d'une carte (hors réédition automatique en fin de vie d'une carte) ou d'un code confidentiel ou encore la fourniture d'un lecteur CAP supplémentaire peuvent donner lieu à facturation.

Le Client sera averti par le Crédit Coopératif de ces tarifications et de leur évolution par tous moyens. Ce dernier disposera alors d'un délai de 30 jours calendaires à compter de cette information pour se manifester. A défaut, il sera considéré comme ayant définitivement approuvé la tarification s'il n'a pas, dans ledit délai, résilié le service SOL par lecteur CAP dans les conditions indiquées au 5 ci-après.

La tarification relative au service SOL par lecteur CAP, à la fourniture du lecteur CAP ou à la carte **Secur@ccès** est indépendante de l'abonnement à Coop@ccess Comptes ou encore de la tarification relative au service de Coop@ccess Remises ou Coop@ccess Echanges.

Le service SOL par lecteur CAP est conclu pour une durée indéterminée.

#### **ARTICLE 5 – Durée - Résiliation - Modification du service « Sécurisation des Opérations en Ligne »**

La carte **Secur@ccès** comporte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte elle-même. Cette durée de validité est due à des contraintes techniques et sécuritaires et n'a pas d'incidences sur la durée du contrat.

Le Crédit Coopératif se réserve le droit de modifier les modalités du service SOL par lecteur CAP, et les modalités auxquelles il donne accès par Authentification forte, après en avoir préalablement informé le Client. La modification aura lieu sans préavis si elle est rendue nécessaire, notamment, par de nouvelles obligations de nature légale, la mise en place de solutions techniques nouvelles afin de renforcer la sécurité du service.

Le Client peut modifier à sa convenance, par avenant à son contrat, les Utilisateurs du service SOL par lecteur CAP.

Tout changement ou ajout d'un Utilisateur devra faire l'objet d'un avenant au présent contrat.

Par ailleurs, le service peut être résilié à tout moment par le Client par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Crédit Coopératif qui gère le compte ou par la signature d'un document de clôture du service SOL par lecteur CAP auprès de cette dernière. Cette résiliation prend effet à compter de la date de réception de la lettre de résiliation par le Crédit Coopératif ou à la date de signature du document de clôture.

Le service SOL par lecteur CAP peut être résilié par le Crédit Coopératif à tout moment. Cette résiliation prend effet le mois suivant la date d'envoi de la lettre de résiliation.

Les dispositifs de sécurité mis en place par le Crédit Coopératif ne dégagent pas la responsabilité de l'Utilisateur et du Client

#### **ARTICLE 6 – Responsabilité liée à l'utilisation du service « Sécurisation des Opérations en Ligne » SOL par lecteur CAP**

(si différent de ce dernier) qui doivent, sous leur responsabilité, s'assurer de la protection du matériel informatique utilisé avec la solution de sécurité (pare-feu et anti-virus notamment) appropriée et du maintien de ces dispositifs à jour en permanence.

L'Utilisateur doit :

- toujours vérifier que les données des opérations qu'il souhaite valider (nom, coordonnées bancaire des bénéficiaires...) n'ont pas été altérées ;
- ne jamais divulguer ses codes confidentiels (notamment le code confidentiel de sa carte et les Codes de contrôle générés) ;
- ne pas répondre à des sollicitations de tiers qui tenteraient de se faire passer pour le Crédit Coopératif à travers des emails, loteries, prétendus dysfonctionnements ou vérifications diverses pour demander à l'Utilisateur ses identifiants, mot de passe, code confidentiel ou code généré par les nouvelles solutions de sécurité.

L'Utilisateur ne doit pas divulguer ses codes confidentiels (notamment le code confidentiel de sa carte et les Codes de contrôle générés) à un collaborateur du Crédit Coopératif ou à un intermédiaire qui le lui en ferait la demande.

Le Client reste responsable des opérations effectuées, avec le système de sécurisation des opérations en ligne SOL par lecteur CAP, par les Utilisateurs du service qu'il a désignés à l'effet d'effectuer les dites opérations, ces derniers étant donc ses mandataires.

#### **ARTICLE 7 – Convention de preuve**

##### **a) Authentification forte par lecteur CAP**

Il est convenu que les opérations effectuées avec validation d'un Code de contrôle seront réputées avoir été effectuées par l'Utilisateur du service SOL par lecteur CAP, sauf pour lui et/ou le Client à rapporter la preuve contraire.

##### **b) Signature électronique**

Conformément à l'article 1316-2 du Code civil, le Client et le Crédit Coopératif fixent les règles de preuve recevables entre eux dans le cadre de l'utilisation par le Client d'une Signature électronique.

Le Client et le Crédit Coopératif acceptent que les éléments d'identification utilisés dans le cadre du service à savoir les Codes de contrôle et les Certificats à usage unique, qui sont utilisés dans le cadre de la Signature électronique, soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent ainsi que des procédés d'authentification ainsi que des signatures qu'ils expriment. Le Client et le Crédit Coopératif acceptent que le Client manifeste son consentement en saisissant le Code de contrôle et/ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition. Ces procédés sont admissibles devant les tribunaux et font la preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent ainsi que des signatures qu'ils expriment conformément aux exigences de l'article 1316-4 du Code civil.

Il est rappelé au Client que la Signature électronique fondée sur un Certificat à usage unique fait produire ses effets juridiques à l'opération effectuée au même titre que la signature manuscrite.

Le Client et le Crédit Coopératif acceptent que les éléments d'Horodatage, les opérations conclues et archivées et le Dossier de preuve, soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.

Le Crédit Coopératif informe le Client que l'opération effectuée avec une Signature électronique est archivée dans des conditions de nature à garantir sa sécurité et son intégrité dans le temps, conformément aux exigences de l'article 1316-1 du Code civil, ce que le Client reconnaît.

Dans le cadre de la relation entre le Client et le Crédit Coopératif, la preuve des connexions, des enregistrements informatiques et d'autres éléments d'identification sera établie autant que de besoin à l'appui des journaux de connexion tenus à jour par le Crédit Coopératif.

Le processus de signature répond ainsi aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière d'écrit et de Signature électronique.

La charge de la preuve de la fiabilité technique du procédé de signature électronique incombe au Crédit Coopératif, la preuve contraire pouvant être rapportée par le Client.

#### **ARTICLE 8 - Protection des données à caractères personnel**

Dans le cadre de la signature et de l'exécution du présent contrat, et plus généralement de notre relation, le Crédit Coopératif recueille et traite des données à caractère personnel vous concernant et concernant les personnes physiques intervenant dans le cadre de cette relation (mandataire, représentant légal, caution, contact désigné, préposé, bénéficiaire effectif, membre de votre famille...).

Les informations vous expliquant pourquoi et comment ces données sont utilisées, combien de temps elles seront conservées ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données figurent dans notre Notice d'information sur le traitement des données à caractère personnel.

Cette notice est portée à votre connaissance lors de la première collecte de vos données. Vous pouvez y accéder à tout moment, sur notre site internet [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop) ou en obtenir un exemplaire auprès de votre centre d'affaires. Le Crédit Coopératif communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

#### **ARTICLE 9 – Élection de domicile**

Pour l'exécution du présent contrat, il est fait élection de domicile, par le Crédit Coopératif en son siège social et par le Client en son siège social, ou à défaut, à l'adresse de son principal établissement.

#### **ARTICLE 10 – Attribution de compétence – Droit applicable**

Lorsque le Client a la qualité de commerçant, il est fait expressément attribution de compétence pour le règlement de toute contestation ou de tout litige relatif au présent contrat ou découlant de son exécution, au tribunal dans le ressort duquel est situé le siège social du Crédit Coopératif.

Le présent contrat est soumis au droit français.