

MonCréditCoopératif.coop s'installe dans le Sud avec l'ouverture d'une nouvelle e-@gence à Bordeaux

Le Crédit Coopératif ouvre sa 2^{ème} e-@gence à Bordeaux, le 9 février 2017, pour que digital rime avec proximité.

C'est en 2012 que la 1^{ère} e-@gence du Crédit Coopératif est née à Nanterre, de la transformation de sa plateforme bancaire à distance en agence 100% digitale. La création de « MonCréditCoop.coop », inscrit dans le plan de développement de la clientèle des particuliers affinitaires, avait pour principal objectif de faciliter la relation avec ses clients en termes d'horaires, de réduire les délais, de satisfaire une clientèle de plus en plus connectée et adepte des nouveaux usages de communication.

Après 4 ans d'existence, l'e-@gence de Nanterre s'est développée de façon exponentielle, se constituant un portefeuille de 13 500 clients particuliers actifs et 1300 personnes morales. En 2016, elle a attiré 65% des nouveaux clients individuels enregistrés par le Crédit Coopératif.

En 2017, c'est donc à Bordeaux que le Crédit Coopératif a choisi de fonder sa nouvelle e-@gence, dédiée aux personnes physiques, pour couvrir un immense territoire : la moitié Sud de la France, de Bordeaux à Marseille, et comprenant la Nouvelle Aquitaine, L'Occitanie, la Région Paca et la Corse.



“L'implantation de cette agence est une formidable opportunité pour mieux connaître la situation économique régionale, les enjeux territoriaux, les initiatives locales et donc pouvoir créer une plus grande proximité avec nos clients ”

Nathalie Udin, Directrice de la nouvelle e-@gence

Un ancrage territorial

Avec une équipe de 5 personnes, l'e-@gence de Bordeaux viendra donc compléter le rayonnement des deux centres d'affaires Crédit Coopératif de la ville¹, et du Sud au sens large, en accentuant l'implantation régionale du Crédit Coopératif et en travaillant au plus près des clients particuliers affinitaires souhaitant soutenir l'économie sociale et solidaire de ces territoires.

Les clients historiques de l'e-@gence de Nanterre, domiciliés dans le Sud de la France, se verront ainsi attribuer un nouveau conseiller de cette nouvelle agence. Pour les nouveaux clients, ils seront affectés à l'une ou l'autre e-@agence automatiquement en fonction de leur lieu d'habitation via le site moncreditcooperatif.coop

Une offre homogène

L'offre commerciale aux particuliers sera identique à celle de l'e-agence de Nanterre, à savoir les dépôts, l'épargne, les moyens de paiement et les prêts personnels – en attendant le lancement en mai des crédits immobiliers.

Avec ce dispositif d'e-agences régionalisées, le Crédit Coopératif joue la carte de la proximité relationnelle mais aussi de la proximité territoriale, en complète adéquation avec sa démarche de « banque à part, mais banque à part entière ».

¹ Bordeaux Mériadec et Bordeaux Merignac

Contacts Presse

Alexandre Markarian – 01 47 24 85 24
Laurence Moret - 01 47 24 83 37
presse@credit-cooperatif.coop

Le Crédit Coopératif Le Crédit Coopératif est une banque coopérative. S'il exerce tous les métiers et expertises de banquier, sa vocation est de mettre ses compétences au service des acteurs d'une économie responsable, respectueuse des personnes et de leur environnement. Historiquement banque coopérative de personnes morales, son capital est apporté par ses clients qui cumulent ainsi la double qualité de client et sociétaire. Les entreprises et leurs groupements, les coopératives, les PME-PMI, les mutuelles, les associations et les organismes d'intérêt général constituent donc le socle de son sociétariat et détiennent la totalité des droits de vote qu'ils exercent selon le principe une personne=une voix. Aujourd'hui, les particuliers, grâce aux nombreuses innovations solidaires de la gamme Agir, sont eux-aussi de plus en plus nombreux à faire le choix du Crédit Coopératif. <http://www.credit-cooperatif.coop/>

