

## Le Crédit Coopératif ouvre sa 3<sup>ème</sup> e-@gence en France à Rennes

Après Paris, puis Bordeaux, le Crédit Coopératif vient d'ouvrir sa troisième e-@gence française à Rennes. Cette nouvelle agence destinée aux clients particuliers vient renforcer l'implantation du Crédit Coopératif au cœur des territoires et au plus près des habitants de Bretagne, de Normandie et des Pays de la Loire.

Depuis 2012, le Crédit Coopératif a décidé de concilier banque à distance et de proximité en implantant successivement trois e-@gences dans les territoires. Celle de Rennes sera sous la responsabilité de Benoît Gontier, son directeur, et soutiendra la stratégie de développement commercial du Crédit Coopératif auprès des citoyens désireux d'une banque humaine en faveur de l'économie réelle.

### Un service de proximité par et pour les habitants de l'Ouest

Ainsi, 4200 clients, précédemment suivis par l'e-@gence de Paris, ont été transférés à celle de Rennes ; opération faite en toute transparence pour les clients concernés. L'e-@gence de Rennes est rattachée à la délégation régionale Ouest du Crédit Coopératif et dotée d'une équipe de huit personnes. Elle fournit les mêmes services bancaires qu'une agence classique : un conseiller dédié pour les opérations bancaires courantes, des conseils en placement, des prêts à la consommation et des prêts immobiliers. Le Crédit Coopératif souhaite que son positionnement de banque à la fois locale, transparente et engagée en faveur de l'économie réelle, convainque 6000 nouveaux particuliers, de ces trois régions, de la rejoindre à l'horizon 2025.

### 34 600 particuliers clients de ces e-@gences à distance mais proches

Depuis leurs lancements en 2012, ce sont près de 34 600 (dont 25 400 à Paris et 9 200 à Bordeaux) clients qui bénéficient des services d'une e-@gence Crédit Coopératif. Les conseillers de l'e-@gence sont à l'écoute de leurs clients et des prospects :

- par email à [eagence-rennes@credit-cooperatif.coop](mailto:eagence-rennes@credit-cooperatif.coop) et
- par téléphone au 02 57 42 07 97 :
  - du lundi au vendredi de 9h à 19h (sauf le mardi : de 9h à 14h puis de 15h à 19h),
  - et le samedi de 9h à 13h.

« Avec ce dispositif d'e-@gences régionalisées, le Crédit Coopératif joue la carte de la proximité relationnelle, mais aussi territoriale en complète adéquation avec son ADN de banque soucieuse de l'intérêt général », précise Benoît Gontier, directeur de l'e-@gence de Rennes.

#### LES E-@GENCES EN CHIFFRES

→ 3 : nombre  
d'e-@gences en  
France

→ 4 200 : nombre  
de clients domiciliés  
en Bretagne, en  
Normandie ou dans  
les Pays de la Loire,  
transférés vers  
l'e-@gence de  
Rennes.

→ 10 000 : nombre  
de clients souhaités  
à l'horizon 2025  
pour l'e-@gence de  
Rennes

→ 34 600 : nombre  
de personnes déjà  
clientes d'une  
e-@gence du Crédit  
Coopératif



Breton, marié et père de 2 grands enfants, Benoît Gontier dispose de plus de 15 ans d'expérience dans le milieu bancaire à des postes de direction commerciale. Benoît rejoint la délégation régionale Ouest du Crédit Coopératif en 2016 en tant que responsable de l'animation des conseillers commerciaux pour les clients particuliers.

Pour plus d'informations sur les e-@gences, rendez-vous sur le site internet [credit-cooperatif.coop](http://credit-cooperatif.coop).

### **A propos du Crédit Coopératif**

Le Crédit Coopératif, c'est plus de 125 ans de banque coopérative, et une vocation : favoriser le développement d'une économie à forte plus-value sociale et environnementale. Historiquement banque de personnes morales, son capital est apporté par ses clients-sociétaires. Les entreprises et leurs groupements, les coopératives, les PME-PMI, les mutuelles, les associations et les organismes d'intérêt général constituent donc le socle de son sociétariat selon le principe une personne=une voix. Les particuliers, grâce aux nombreuses innovations bancaires (compte courant, carte bancaire, épargne) solidaires, sont de plus en plus nombreux à faire le choix d'une autre banque, plus humaine et plus durable. [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop) et [www.agirandco.coop](http://www.agirandco.coop).



### **Contact presse**

Marie Riou, chargée des relations presse  
01 47 24 89 17 - [presse@credit-cooperatif.coop](mailto:presse@credit-cooperatif.coop)