

Compte-rendu de mandat d'administratrice représentante des sociétaires particuliers

Mon nom est Christiane Lecocq, j'ai 71 ans. Je suis actuellement membre de trois conseils d'administration : celui du Crédit Coopératif, depuis que vous m'avez élue en 2013, celui de BGE-Hauts-de-France, conseil en création et développement d'entreprises, que j'ai dirigé pendant 25 ans et dont je suis maintenant vice-présidente, celui de l'Atelier des Ormeaux à Manosque (Haute-Provence) qui accompagne des femmes victimes de violences et des personnes en insertion, dont je suis présidente.

Dans ma candidature au poste d'administratrice du Crédit Coopératif, j'ai dit que je voulais exercer un contrôle bienveillant au nom des clients particuliers affinitaires et utopistes... Et c'est ce que j'ai fait, avec une présence à 100% !

Comment je me suis positionnée au sein du Conseil d'administration

Bien sûr j'ai été attentive au marché des particuliers, mais je n'ai jamais pensé être une sorte de représentante syndicale... Je me suis sentie membre du Conseil, solidaire de tous les grands réseaux et familles de l'économie sociale qui y sont représentés. Mes interventions ont été axées sur le respect des valeurs (du Crédit Coopératif et de sa clientèle affinitaire) c'est à dire : la transparence, la régression des inégalités, la promotion de l'économie sociale et solidaire, de l'écologie, du développement durable, le juste prix et de justes salaires. Et ces deux dernières valeurs sont indispensables pour que les comptes soient équilibrés.

J'ai fait des découvertes...

- Après la crise des subprimes de 2008, on doit faire face à des mécanismes de supervision et de réglementations supra nationales très ardues et pas toujours respectueux du statut coopératif.
- Un univers économique et comptable inconnu auparavant, de lourdes responsabilités dans la lutte antiblanchiment, contre la fraude et le terrorisme.
- Une grande entreprise vue de l'intérieur : un organigramme en groupes de travail qu'on appelle "comitologie", un lancement de projet d'entreprise avec 2000 salariés réunis et joyeux...
- La rencontre de personnes compétentes et engagées, autant au Conseil que parmi les salariés.

J'ai bénéficié de 3 supports

- Des formations nombreuses et bien ciblées pour administrateurs,
- une gouvernance transparente, toutes les informations demandées reçoivent une réponse claire,
- ma participation aux conseils locaux et aux comités de région, et ma propre expérience de gouvernance.

J'atteste que la parole est libre...

...même s'il y faut un vrai courage, surtout au début... Voici quelques exemples.

Choix de migration informatique vers une plateforme gérée par les Caisses d'Épargne, en 2014 : c'était très tendu. Je pensais qu'il valait mieux jouer la solidarité de groupe et profiter des compétences des Caisses d'Épargne pour les particuliers, mais je me suis abstenue sur la résolution, car nous ne demandions pas grand chose au groupe BPCE en contrepartie...

Interpellation de F. Perol, président de BPCE, en 2015 : "A mon sens, la réputation déplorable des banques est un gros risque. C'est aussi un risque de société. Il faut savoir que la plupart des gens sont scandalisés par les salaires mirobolants, les immeubles somptueux et de façon générale, le caractère hautain du milieu dirigeant des banques." A noter que les revenus des mandataires sociaux du Crédit coopératif sont relativement modestes par rapport à ceux des autres banques et, de plus, transparents...

En 2017, j'ai posé plusieurs questions sur la politique vis à vis des personnes en difficulté. Depuis toujours le Crédit Coopératif refuse le crédit revolving, le rachat de crédit à la consommation et bien sûr toute idée de commission punitive. Mais fin 2018, un partenariat avec l'association Cresus a abouti, ce qui, je crois, pourra permettre de la prévention et un véritable accompagnement des personnes fragiles.

Conclusion et souhaits

J'espère que mes successeurs feront encore avancer la prise en compte des particuliers dans notre coopérative, qu'ils accentueront le souci de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, que le projet "Nouvelles Frontières" horizon 2025 sera accompli avec succès, et finalement je leur souhaite autant de bonheur que moi à faire avancer le monde au coeur du Crédit Coopératif !