



UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE

# L'AUTHENTIFICATION SUR COOP@CCESS

---



# Sommaire

---

<b>Se connecter à Coop@ccess</b>	<b>3</b>
<b>Se connecter par lecteur CAP</b>	<b>5</b>
<b>Se connecter par code confidentiel</b>	<b>6</b>
<b>Se connecter avec votre certificat numérique</b>	<b>8</b>



# Connexion à Coop@ccess



Allez sur le site du Crédit Coopératif : [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)

Puis cliquez sur le menu « **ESPACE CLIENT** »



# Accès aux comptes

- Vous pouvez accéder à votre banque à distance Coop@ccess via 2 authentifications avec :
  - votre lecteur CAP (associé à la carte Sésame ou la carte bancaire) ou votre certificat
  - votre code confidentiel

## ACCÈS AUX COMPTES

<p><b>IDENTIFICATION CLIENT</b></p> <input type="text" value="000 00 00 000"/> <p>MODIFIER</p> <p><b>NUMÉRO D'UTILISATEUR</b></p> <input type="text" value="0000"/> <p>MODIFIER</p> <p>Code confidentiel oublié ? Aide à la connexion</p>	<p>Authentification par lecteur</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Insérer votre carte dans votre lecteur CAP.</li><li>2 Après affichage du message "choisir la fonction", appuyer sur la touche CODE.</li><li>3 Entrer votre code secret et recopier le code fourni par le lecteur dans la case ci-dessous.</li></ol> <input type="text"/> <p>VALIDER &gt;</p>	<p>Ou</p> <p>ACCÈS PAR CODE CONFIDENTIEL</p> 
---	--	--

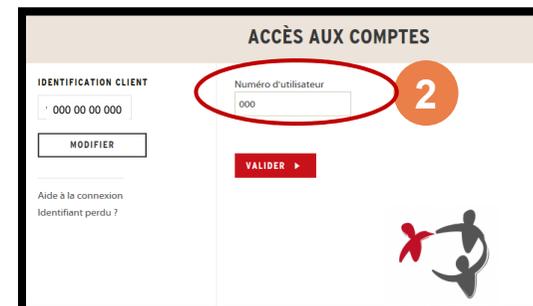


# Accès aux comptes par le lecteur CAP

1 Complétez avec votre identifiant client



2 Complétez avec votre code utilisateur



3 Tapez votre code généré par le lecteur CAP :

1. Insérer votre carte dans votre lecteur CAP.
2. Après affichage du message "choisir la fonction", appuyer sur la touche CODE.
3. Entrer votre code secret et recopier le code fourni par le lecteur dans la case



# Accès aux comptes par code confidentiel

- 1 Complétez avec votre identifiant client
- 2 Complétez avec votre code utilisateur
- 3 Tapez votre code confidentiel



ACCÈS AUX COMPTES

IDENTIFICATION CLIENT

000 00 00 000

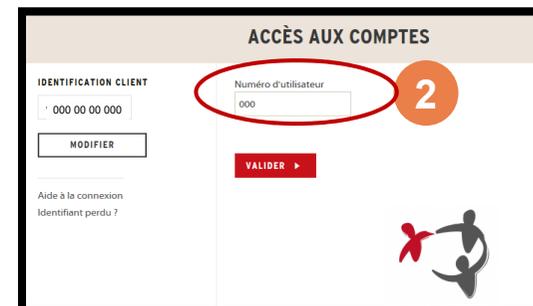
1

NUMÉRO D'UTILISATEUR

MODIFIER

VALIDER ▶

Aide à la connexion  
Identifiant perdu ?



ACCÈS AUX COMPTES

IDENTIFICATION CLIENT

000 00 00 000

2

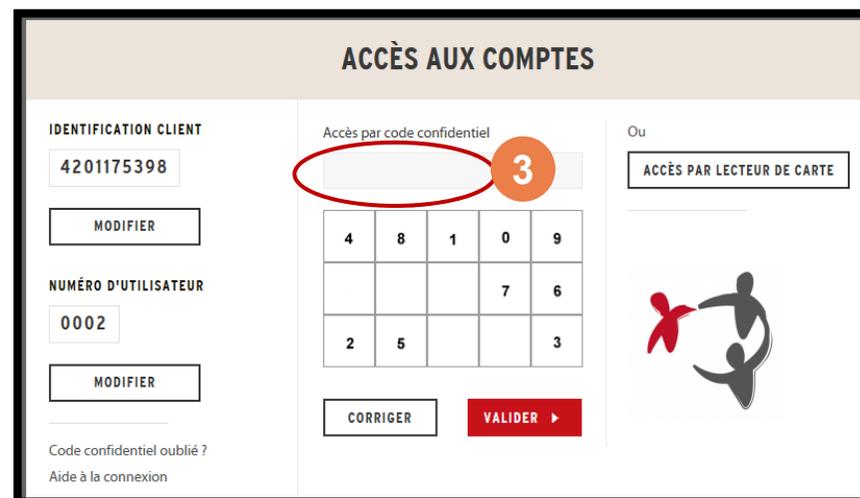
Numéro d'utilisateur

000

MODIFIER

VALIDER ▶

Aide à la connexion  
Identifiant perdu ?



ACCÈS AUX COMPTES

IDENTIFICATION CLIENT

4201175398

MODIFIER

NUMÉRO D'UTILISATEUR

0002

MODIFIER

Accès par code confidentiel

3

4	8	1	0	9
			7	6
2	5			3

CORRIGER

VALIDER ▶

Ou

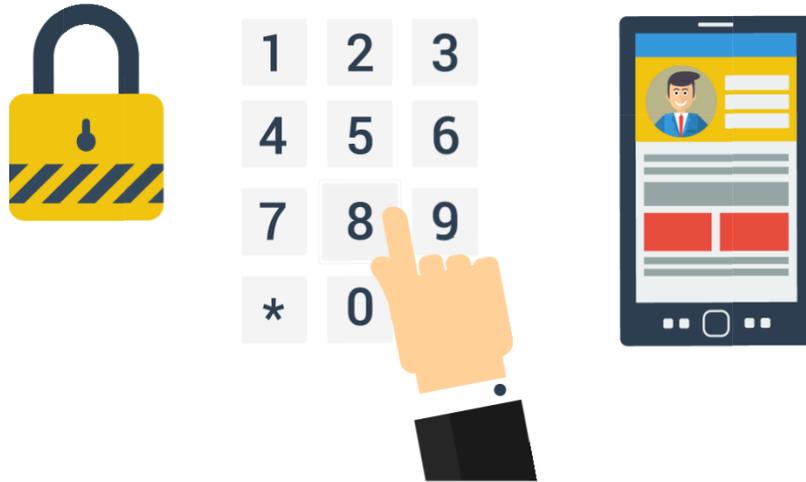
ACCÈS PAR LECTEUR DE CARTE

Code confidentiel oublié ?  
Aide à la connexion

NB : Dans le cas où vous avez oublié votre code confidentiel, l'utilisateur principal ou l'administrateur peut vous générer un nouveau code confidentiel.

A la première connexion, un changement de code confidentiel vous sera demandé.





# Authentication par certificat



# Connexion avec certificat numérique

1 Complétez avec votre identifiant client

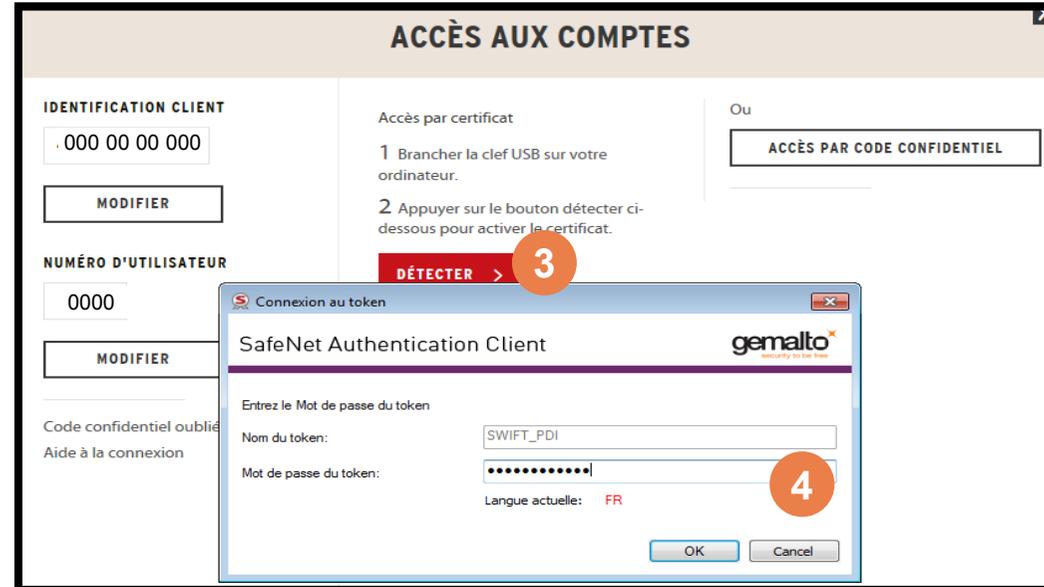
2 Complétez avec votre code utilisateur

3 Branchez votre clé USB\* sur votre ordinateur et cliquez sur le bouton « Détecter »

4 Une nouvelle fenêtre apparaît « Connexion au token ».

- Choisissez le certificat correspondant à votre clé USB
- Tapez le code PIN
- Cliquez sur « ok » pour accéder à Coop@ccess.

\* Pensez à retirer la clé USB dès que votre authentification est réalisée..



# Authentification renforcée pour quelles opérations ?

- Une authentification (par lecteur CAP ou certificat) renforcée est demandée, pour la gestion des opérations suivants :
  - Gestion des habilitations
  - Commande de chéquiers
  - Gestion des bénéficiaires
  - Signature électronique des ordres

NB : Vous pouvez vous connecter avec le code confidentiel lorsque vous voulez faire une opération dite sensible, il vous sera demandé de valider l'opération avec votre lecteur CAP ou votre certificat.



## CRÉDIT COOPÉRATIF

Société coopérative anonyme de Banque Populaire à capital variable • RCS Nanterre 349 974 931 • APE 6419 Z

TVA FR 06 349 974 931 • Courtier en assurance Orias 07 005 463

Siège social : 12 boulevard Pesaro • CS 10002 • 92002 Nanterre cedex

Téléphone : 01 47 24 85 00 • [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)

**Pour toutes questions, vous pouvez nous joindre :**

Téléphone assistance Clients : **0 800 05 2018** 

E-mail : [client@assistance.credit-cooperatif.coop](mailto:client@assistance.credit-cooperatif.coop)

