

SERVICES D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

PRINCIPALES CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS DE LA BANQUE

1^{er} juillet 2010

Société coopérative anonyme de banque populaire à capital variable
Courtier en assurance N° ORIAS 07 005 463

Siège social : 33, rue des Trois Fontanot
BP 211 - 92002 NANTERRE cedex
RCS Nanterre B 349 974 931
Médiateur au siège social de l'Établissement

SOCIÉTARIAT

- Part A donne droit au vote et à l'éventuelle ristourne coopérative
- Part B et part C, modalités de rémunération fixées chaque année en Conseil d'Administration

SERVICES DE BANQUE EN LIGNE/Coop@net

■ ABONNEMENT MENSUEL	
✓ Comptes (consultation et virement)	13 €
✓ Comptes + Placements*	22 €
✓ Comptes + Services professionnels (Portefeuille** et Cautions)	24 €
✓ Comptes + Placements* + Services professionnels (Portefeuille** et Cautions)	32 €
✓ Comptes + NETPRÉLÈVEMENT Gestion Client	23 €
✓ Comptes + Placements* + NETPRÉLÈVEMENT Gestion Client	32 €
* L'accès à la Bourse est gratuit une fois l'option Placements souscrite.	
** Suivi des effets remis, consultation des relevés LCR et décision sur bon à payer LCR, suivi en lignes d'effets dématérialisés.	
■ Sésame CREDIT COOPERATIF	
Solution de sécurisation de vos échanges sur internet	
■ Premier Sésame Crédit Coopératif (lecteur et carte)	gratuit
■ Abonnement par utilisateur habilité supplémentaire	0,40 €/mois
■ Fourniture de lecteur supplémentaire	5,90 €
■ Reconfecion carte Sésame Crédit Coopératif	5,90 €
■ Réédition code confidentiel	4,00 €
■ Opérations en ligne	
■ Compte	
✓ Virements	0,20 €
■ Option Placements - Option Bourse	
✓ Achat ou vente d'actions françaises du montant de l'opération	0,627 %
✓ Achat ou vente d'obligations françaises	0,40 % du montant de l'opération
Dans les deux cas : minimum forfaitaire par opération de	
	8,36 €
■ Option NETPRÉLÈVEMENT	
✓ Prélèvements automatiques	0,28 €
✓ Impayés	2,70

OPÉRATIONS DE CRÉDIT*

■ Découvert en compte	
✓ Facilité de caisse autorisée	
Intérêts à TBB CC**	+ 6,40 %
Une majoration de 2 % sera perçue en cas de dépassement de l'autorisation préalablement accordée	
✓ Commission de plus fort découvert	
Calculée mensuellement sur le plus grand découvert du mois et perçue lors de l'arrêt de compte.	0,07 %
Son montant maximum est plafonné à 50 % des intérêts débiteurs.	
✓ Le ticket d'agios restitue le taux journalier appliqué et le taux effectif global calculé sur la base de l'année civile 365 ou 366 jours.	
Les agios sont calculés de la manière suivante : somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours et multipliés par le taux d'intérêts, divisés par 360.	
Envoi damier	18 €
■ Mobilisation de créances	
■ TBCC**	
■ Commission de gestion (forfait mensuel)	+ 3,30 % nous consulter
■ Commission d'incident	15 €

■ Commission par impayé	15 €
■ Commission d'autorisation : 0,05 % du montant de l'autorisation	/mois

■ Mobilisation du poste client	
■ Escompte de papier commercial	
TBB du CC** : + 1,10 % + majoration particularisée	
■ Effet remis à l'escompte inférieur à 762,25 €	7,60 €
■ Commission forfaitaire par remise d'effet papier à l'encaissement ou à l'escompte	
	4,60 €
■ Commission de manipulation par LCR ou BOR papier	
	3,80 €
■ Commission forfaitaire par remise d'effet sur support magnétique ou télétransmis à l'encaissement ou à l'escompte	
	4,60 €
■ Commission de présentation par LCR ou BOR remis sur support magnétique	
	0,44 €
■ Commission de présentation par LCR ou BOR adressés par télétransmission	
	0,44 €
■ Effet impayé (Veille de l'échéance)	15,00 €
■ Réclamation d'effet (Jour de la réclamation)	15,00 €
■ Prorogation d'effet	15,00 €
■ Envoi à l'acceptation	15,00 €
■ Changement de domiciliation	15,00 €
■ Avis de sort par courrier	15,00 €
■ Avis de sort par fil	15,00 €
Quel que soit le mode de remise la date de valeur du crédit en compte est : date d'échéance + 4 jours si date d'échéance > à 10 jours, ou date de remise + 10 jours si date d'échéance < à 10 jours.	

■ Affacturage	
■ Nous consulter	
% du CA ht confié à la société Natixis Factor. Commission de financement	
■ Cautions	
■ Libération Retenue de garantie simple sur marché français	
✓ Frais de délivrance	28 €
✓ Taux avec un minimum de perception de 10 €/trimestre	1,20 %
■ Caution aux entreprises de travail temporaire	nous consulter
■ Caution aux agences immobilières sociales	nous consulter
■ Si demande exprimée via Coop@net	25 €
■ Retenue de garantie simple avec date butoir	40 €
Via Coop@net	36 €
■ Autre types de caution (marchés, fiscales, avances, loyers)	nous consulter
■ Frais sur opposition sur caution	70 €

■ Financement de vos investissements	
■ Crédits classiques à moyen et long terme de 3 à 30 ans à taux fixe, à taux variable ou révisable.	
■ Nos prêts bénéficient le plus souvent de mécanismes mutuels de garantie	
■ Crédit-bail matériel : Coopamat	nous consulter
■ Crédit-bail immobilier : Batilease	nous consulter
■ Cautions des prêts réglementés de la Caisse des Dépôts et des organismes de Sécurité Sociale	
	nous consulter

* Les informations figurant dans ces rubriques ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

** TBCC est le taux de base du Crédit Coopératif (6,95 % au 01 31 décembre 2009).

■ Frais de gestion des opérations de crédit	
■ Frais d'études et de réalisation :	
frais de dossier variable selon le montant du prêt	nous consulter
■ Demande de renseignements spéciaux. Réédition tableau d'amortissement, lettre commissaires aux comptes	
	63,39 €

■ Fourniture de décompte pour remboursement anticipé	107 €
■ Réaménagement de l'échéancier + Avenant contrat de prêt	316 €
■ Mainlevée totale ou partielle des garanties personnelles ou réelles en cours de prêt	
	316 €
■ Substitution de toute autre garantie	
	316 €
■ Établissement de procuration, mainlevée sous seing privé	
	107 €
■ Traitement de sinistre	
	107 €
■ Modification du RIB de la domiciliation	
	19 €

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

- Se reporter à la plaquette tarifaire spécifique des conditions appliquées aux opérations bancaires avec l'étranger pour les personnes morales.

INGENIERIES

■ Fructi Homme Clé	
■ Assurance décès invalidité à capital défini souscrit sur la tête d'une ou des personnes clé de l'entreprise. Son produit éventuel peut-être délégué au profit de la Banque en garantie d'éventuels concours court terme. Les cotisations varient selon le montant du capital et de l'âge de l'homme-clé.	
■ Ingénierie sociale	
■ IFC, Participation intéressement, PEE, PERCO...	nous consulter
■ Ingénierie financière	
■ Gestion active de dette, couverture risque de taux, de change nous consulter	
■ Titres services : CESU préfinancé, chèque déjeuner	
bénévole et volontaire, chèque emploi associatif	
	nous consulter
■ Délivrance des chèquiers emploi associatif	
	gratuit
■ Accompagnement MASP	
	nous consulter
■ Service ASTEL	
	nous consulter

OPÉRATIONS DE BOURSE

■ Achat et vente de titres	
■ Minimum	
	11 €
■ Droits de garde	
■ Dégressif selon les montants	
au 31 décembre si < à 50.000 €	0,24 %
50.000 à 100.000 €	0,20 %
minimum	33,49 €
■ Relevé annuel de portefeuille	
attestation des gains nets relevé ISF	
encaissement de coupons	
	gratuit
■ Relevé de portefeuille trimestriel	
	15 €/an
■ Relevé de portefeuille mensuel	
	25 €/an
■ Relevé de portefeuille à la demande	
	10 €

Pour toutes informations complémentaires
adressez-vous à votre agence

www.credit-cooperatif.coop

Tarif au 1^{er} juillet 2010.

Prix en euros, exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.

SERVICES ATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

■ Principaux services gratuits	
<ul style="list-style-type: none"> Ouverture de compte Transfert de compte entre agences CC Fourniture et renouvellement de chèquiers Relevé de compte mensuel Versement et retrait d'espèces au guichet Remise de chèques Paiement de chèques Virement reçu dont virement européen SEPA (SCT) < 50.000 € Virement entre comptes Crédit Coopératif Mise en place d'un virement permanent Mise en place d'autorisation de prélèvement Paiement de prélèvement Lettre d'information préalable pour chèque non provisionné non rejeté Opposition sur prélèvement avant son exécution Frais de clôture de compte Traitement d'une réclamation (Dans le cadre d'opérations entrant dans le champ d'application de la directive Européenne des services de Paiement) Opposition à un virement avant son exécution dans les délais légaux de révocation 	<p>gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit gratuit</p>
	<i>Date de valeur</i>
<ul style="list-style-type: none"> Versement et retrait d'espèces au guichet Remise de chèques Paiement de chèques Paiement de LCR-BOR Virement reçu Paiement de prélèvement Virement émis Prélèvement émis LCR-BOR remis à l'encaissement 	<p>jour jour de règlement + 1* jour de règlement* E-1 calendrier jour de règlement* jour de règlement* jour de règlement* jour de règlement* E+4 calendrier</p>
* Le jour de règlement est le jour ouvrable (au sens de la convention de compte courant) au cours duquel, pour les opérations passées au crédit, le règlement interbancaire est intervenu au profit de la banque du bénéficiaire et, pour les opérations au débit, le jour ouvrable au cours duquel le montant de l'opération est débité du compte du client/payer. Ce jour est variable selon le canal d'acquisition de la demande d'exécution et est fonction de l'heure à laquelle l'ordre est réceptionné par la banque (cf. en fonction de la nature de l'opération, l'heure limite de réception d'un ordre de paiement, telle que définie dans la convention de compte courant).	
■ Principaux services payants	
<ul style="list-style-type: none"> Commission de mouvement : Perçue trimestriellement sur les seuls mouvements commerciaux débiteurs Frais de tenue de compte Frais de tenue de compte inactif Fusion de compte ✓ mise en place ✓ plus par compte par trimestre ✓ maximum par trimestre Mise en place remontée de solde Virement ordinaire papier émis externe Virement européen SEPA (SCT) si < à 50.000 € Réception prélèvement SEPA > à 50.000 € Virement permanent dans une autre banque Virement sur liste navette Frais d'opposition à un virement (hors des délais légaux de révocation) Émission de prélèvement + Frais fixes par liste navette (virements ou prélèvements) Virement express sur papier (trésorerie) Chèque revenu impayé⁽¹⁾ Opposition sur un chèque 	<p>0,07 % 120 €/trimestre 5,00 €/trimestre 25,00 € 60,00 € 300,00 € 32 € plus 26 €/mois 3,66 € 3,66 € 8,50 € 0,30 € 0,91 € 15,00 € 1,20 € 6,60 € 10,20 € 14 € 17 €</p>

■ Principaux services payants	
<ul style="list-style-type: none"> Commission de mouvement : Perçue trimestriellement sur les seuls mouvements commerciaux débiteurs Frais de tenue de compte Frais de tenue de compte inactif Fusion de compte ✓ mise en place ✓ plus par compte par trimestre ✓ maximum par trimestre Mise en place remontée de solde Virement ordinaire papier émis externe Virement européen SEPA (SCT) si < à 50.000 € Réception prélèvement SEPA > à 50.000 € Virement permanent dans une autre banque Virement sur liste navette Frais d'opposition à un virement (hors des délais légaux de révocation) Émission de prélèvement + Frais fixes par liste navette (virements ou prélèvements) Virement express sur papier (trésorerie) Chèque revenu impayé⁽¹⁾ Opposition sur un chèque 	<p>0,07 % 120 €/trimestre 5,00 €/trimestre 25,00 € 60,00 € 300,00 € 32 € plus 26 €/mois 3,66 € 3,66 € 8,50 € 0,30 € 0,91 € 15,00 € 1,20 € 6,60 € 10,20 € 14 € 17 €</p>

(1) Gratuit pour rejet motif sans provision.

<ul style="list-style-type: none"> Opposition sur une série de chèques Chèque sans provision inférieur à 50 € (forfait) Chèque sans provision supérieur à 50 € (forfait) Majoration forfait en cas de non-régularisation dans les 2 mois Rejet de prélèvement pour défaut de provision Rejet de LCR ou BOR domiciliés Commission sur opérations nécessitant une intervention manuelle (Maximum 90 commissions/mois) Concerne toute opération nécessitant une intervention manuelle : opération sur compte en ATD; opération générant un compte débiteur non autorisé, remise de chèque non imputable en automatisé. Délivrance d'un chèque de banque Avis à un tiers détenteur/saisie arrêt Opposition administrative avec un un maxi de 98 € Recherche de document (hors champ d'application de la directive Européenne des Services de Paiement) Photocopie supplémentaire Réclamation non fondée Renseignements commerciaux Relevé de compte : - journalier Expédition de chéquier à domicile Communication de renseignements chiffrés (demande d'experts comptables) Information annuelle des cautions (3 fois maximum) Dépôt de nuit Tenue de dossiers juridiques Frais d'installation de logiciel Gestion de trésorerie/trimestrielle Transfert au contentieux Securival (sécurité des moyens de paiement) Extrait minute 	<p>34 € 30 € 50 € 13 € 20 € 15 € 7,50 €/opération 14 € 98 € 10 % du montant de l'opposition 17,59 € 0,99 € 81 € 15 € 0,90 € 11,96 € 2,80 € 1,60 € Frais d'affranchissement (Recommandé simple) 139,93 € 38 € 47 € 260 € 150 € 418,60 € 82 € 36 €/an 1,44 €</p>
■ Frais annuels de renouvellement et d'étude de dossier	
<ul style="list-style-type: none"> Année de l'entrée en relation Années suivantes 	<p>gratuit 360 €/an</p>

CARTES BANCAIRES

■ Porteurs	
<ul style="list-style-type: none"> Carte Visa Classic/an ✓ à débit immédiat ✓ à débit différé Carte Visa Premier/an (<i>pas de droit d'entrée</i>) Carte de retrait/an (<i>plus commercialisée</i>) Carte Visa Electron Retrait espèces dans DAB Crédit Coopératif et Banques Populaires Retrait espèces dans autres DAB Zone EEE* (au-delà de 7/mois/compte) Retrait DAB hors Zone EEE* Modification ponctuelle du plafond de paiement Paiement par carte hors Zone EEE* : 2,10 % de l'opération Rédition de code confidentiel Opposition sur carte Reconfection de carte Restitution de carte après capture dans un DAB 	<p>48 € 48 € 122 € 16 € 48 € gratuit 0,98 € 4,20 € 5 € minimum 2,10 € 8,00 € gratuit gratuit 39 €</p>

<ul style="list-style-type: none"> Opposition sur carte (usage abusif) Recherche de facturette en cas de contestation d'opération 	<p>39 € gratuit</p>
---	-------------------------

* Espace Economique Européen

■ Contrats commerçants	
<ul style="list-style-type: none"> Fourniture du TPE dont TPE IP/ADSL Commission sur facturette zone euro. 	<p>nous consulter En % du montant (avec un minimum de perception)</p>

<ul style="list-style-type: none"> Vente sur Internet (nous consulter). Le Crédit Coopératif propose le produit « Paybox ». Possibilité d'assurance pour les transactions sur le Net via l'assureur « Fia-net ». Frais d'impayés sur carte bancaire ✓ carte zone euro ✓ carte internationale hors zone euro Commission sur facturette internationale Commission pour fourniture du relevé monétique 	<p>43 € 43 € 1,75 % 25,84 €</p>
---	---

COOPATRANS/TÉLÉTRANSMISSION

■ Principaux services télématiques clients → banque	
<ul style="list-style-type: none"> Abonnement mensuel pour client ne faisant que des opérations domestiques clients → banque Virement à vue Prélèvement domestique et SEPA Virement express (trésorerie) Abonnement mensuel Coopatrans étranger 	<p>15 € 0,14 € 0,34 € 2,80 € 20 €/mois</p>

■ Principaux services télématiques clients ← banque	
<ul style="list-style-type: none"> Par écriture sur relevé de compte Au-delà de 2000 écritures/mois Minimum facturation Impayé prélèvement émis domestique et SEPA 	<p>0,06 € 0,05 € 48 €/mois 9,20 €</p>

■ CLICK AND TRUST	
<ul style="list-style-type: none"> Produit de certification numérique qui garantit la confidentialité des informations échangées avec les administrations fiscales et sociales. Il permet de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ télédéclarer et téléréglé la TVA sur le site du MINEFI ✓ simplifier les autres démarches fiscales et sociales (impôts, Urssaf, Assédic SIV...). Admineo : 1^{er} certificat (annuel) (logiciel) 2^{ème} et suivants Mercanteo 1^{er} certificat (annuel) 2^{ème} et suivants Si support carte flat 80 € - Si support clé USB flat 40 € Durée : 3 ans. 	<p>77,74 € 62,19 € 118,40 € 101,66 €</p>

■ TURBO : logiciel de gestion des flux	
<ul style="list-style-type: none"> Abonnement Turbo Intervention télémaintenance Turbo Frais d'installation du logiciel Turbo (si déplacement sur site) 	<p>23.92 €/mois 150 €/intervention 299 €</p>

SERVICES D'ÉPARGNE

■ Placements financiers	
<ul style="list-style-type: none"> OPCVM Livret A, livret Epidor, livret CODEvair Placements à terme ✓ Certificat de dépôt négociable ✓ Bon de caisse nominatif, compte à terme ✓ BMTN ECOCLICO 	<p>nous consulter nous consulter 1 €/mois</p>

service de virements automatiques vers des comptes d'épargne

Nous vous adressons nos conditions tarifaires actualisées et applicables au 1er juillet 2010.

Celles-ci sont également disponibles dans nos agences et peuvent être consultées sur notre site internet www.credit-cooperatif.coop

Fidèle à ses principes coopératifs, le Crédit Coopératif s'efforce de définir, aux côtés de ses clients sociétaires, des services au juste prix.

Nous souhaitons également qu'en plus de répondre à vos besoins, ces services contribuent à bâtir une économie plus humaine.

Par exemple, savez-vous que nous proposons, en complément des services bancaires classiques, la plus large gamme de produits solidaires et de partage : comptes de dépôt, carte bancaire solidaire, livrets d'épargne solidaire, placements de partage, investissements socialement responsables, prêts écologiques, fonds solidaires ?

Votre chargé de clientèle est à votre écoute pour vous conseiller et répondre à vos questions.