

# CLIENTÈLES ENTREPRISES

## PRINCIPALES CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS DE LA BANQUE

1<sup>er</sup> juillet 2010

Société coopérative anonyme de banque populaire à capital variable  
Courtier en assurance N° ORIAS 07 005 463

Siège social : 33, rue des Trois Fontanot  
BP 211 - 92002 NANTERRE cedex  
RCS Nanterre B 349 974 931  
Médiateur au siège social de l'Établissement

### OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

- Se reporter à la plaquette tarifaire spécifique des conditions appliquées aux opérations bancaires avec l'étranger pour les personnes morales

### INGENIERIES

#### ■ Fructi Homme Clé

- Assurance décès invalidité à capital défini souscrite sur la tête d'une ou des personnes clé de l'entreprise. Son produit éventuel peut-être délégué au profit de la Banque en garantie d'éventuels concours court terme. Les cotisations varient selon le montant du capital et de l'âge de l'homme-clé.

#### ■ Ingénierie sociale

- IFC, Participation intéressement, PEE, PERCO... nous consulter
- Titre service : CESU préfinancé nous consulter

#### ■ Ingénierie financière

- Capital - développement, transmission d'entreprise nous consulter

### OPÉRATIONS DE BOURSE

#### ■ Achat et vente de titres

- Minimum 11 €

#### ■ Droits de garde

- Dégressif selon les montants au 31 décembre si < à 50.000 € TVA 0,20 %
- 50.000 à 100.000 € TVA 0,17 %
- minimum TVA 28 €
- Relevé annuel de portefeuille attestation des gains nets relevé ISF encaissement de coupons gratuit
- Relevé de portefeuille trimestriel 15 €/an
- Relevé de portefeuille mensuel 25 €/an
- Relevé de portefeuille à la demande 10 €

### SOCIÉTARIAT

- Part A donne droit au vote et à l'éventuelle ristourne coopérative
- Part B et part C, modalités de rémunération fixées chaque année en Conseil d'Administration

Pour toutes informations complémentaires  
adressez-vous à votre agence

[www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)

Tarif au 1<sup>er</sup> juillet 2010. Prix en euros, exprimés HT  
avec la mention TVA si taxables.

- Commission de présentation par LCR ou BOR remis sur support magnétique 0,44 €
  - Commission de présentation par LCR ou BOR adressés par télétransmission 0,44 €
  - Effet impayé (Veille de l'échéance) 15,00 €
  - Réclamation d'effet (Jour de la réclamation) 15,00 €
  - Prorogation d'effet 15,00 €
  - Envoi à l'acceptation 15,00 €
  - Changement de domiciliation 15,00 €
  - Avis de sort par courrier 15,00 €
  - Avis de sort par fil 15,00 €
- Quel que soit le mode de remise la date de valeur du crédit en compte est : date d'échéance + 4 jours si date d'échéance > à 10 jours, ou date de remise + 10 jours si date d'échéance < à 10 jours.

#### ■ Avance sur cession de créances

- TBCC\*\* + 3,30 %
- Commission de gestion (forfait mensuel) nous consulter
- Commission d'incident 15 €
- Commission par impayé 15 €
- Commission d'autorisation : 0,05 % du montant de l'autorisation/mois

#### ■ Affacturage

- Nous consulter
- % du CA ht confié à la société Natixis Factor, Commission de financement

#### ■ Cautions

- Libération Retenue de garantie simple sur marché français
- Frais de délivrance 28 €
- Taux avec un minimum de perception de 10 €/trimestre 1,20 %
- Si demande exprimée via Coop@net 25 €
- Retenue de garantie simple avec date butoir 40 €
- Via Coop@net 36 €
- Autre types de caution (fiscales, avances, loyers) nous consulter
- Frais sur opposition sur caution 70 €

#### ■ Financement de vos investissements

- Crédits classiques à moyen et long terme de 3 à 25 ans à taux fixe, à taux variable et à taux révisable (LDD et Livret A).
- Crédits long terme sur ressources bonifiés de la Banque Européenne d'Investissements (BEI) nous consulter
- Nos prêts bénéficient le plus souvent de mécanismes de garantie :
  - fonds mutuel de garantie,
  - souscription au capital des partenaires intervenant en garantie.
- Leasing matériel : Coopamat nous consulter
- Leasing immobilier : Batilease nous consulter

\* Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

\*\* TBCC est le taux de base du Crédit Coopératif (6,95 % au 31 décembre 2009).

#### ■ Frais de gestion des opérations de crédit

- Frais d'études et de réalisation : frais de dossier variable selon le montant du prêt nous consulter
- Demande de renseignements spéciaux. Réédition tableau d'amortissement, lettre commissaires aux comptes TVA 53 €
- Fourniture de décompte pour remboursement anticipé 107 €
- Réaménagement de l'échéancier + Avenant contrat de prêts 316 €
- Mainlevée totale ou partielle des garanties personnelles ou réelles en cours de prêt 316 €
- Substitution de toute autre garantie 316 €
- Établissement de procuration, mainlevée sous seing privé 107 €
- Traitement de sinistre 107 €
- Modification du RIB de la domiciliation 19 €

### SERVICES DE BANQUE EN LIGNE/Coop@net

#### ■ ABONNEMENT MENSUEL

- Comptes (consultation et virement) 13 €
- Comptes + Placements\* 22 €
- Comptes + Services professionnels (Portefeuille\*\* et Cautions) 24 €
- Comptes + Placements\* + Services professionnels (Portefeuille\*\* et Cautions) 32 €
- Comptes + NETPRÉLÈVEMENT Gestion Client 23 €
- Comptes + Placements\* + NETPRÉLÈVEMENT Gestion Client 32 €

\* L'accès à la Bourse est gratuit une fois l'option Placements souscrite.

\*\* Suivi des effets remis, consultation des relevés LCR et décision sur bon à payer LCR, suivi en lignes d'effets dématérialisés.

#### ■ Sésame CREDIT COOPERATIF

- Solution de sécurisation de vos échanges sur internet
- Premier Sésame Crédit Coopératif (lecteur et carte) gratuit
- Abonnement par utilisateur habilité supplémentaire 0,40 €/mois
- Fourniture de lecteur supplémentaire 5,90 €
- Reconfection carte Sésame Crédit Coopératif 5,90 €
- Réédition code confidentiel 4,00 €

#### ■ Opérations en ligne

- Compte
- Virements 0,20 €
- Option Placements - Option Bourse
- Achat ou vente d'actions françaises du montant de l'opération 0,627 %
- Achat ou vente d'obligations françaises 0,40 % du montant de l'opération
- Dans les deux cas : minimum forfaitaire par opération de 8,36 €
- Option NETPRÉLÈVEMENT Gestion Client
- Prélèvements 0,28 €
- Impayés 2,70 €

### OPÉRATIONS DE CRÉDIT\*

#### ■ Découvert en compte

- Facilité de caisse autorisée
- Intérêts à TBB CC\*\* + 6,40 %
- Une majoration de 2 % sera perçue en cas de dépassement de l'autorisation préalablement accordée
- Commission de plus fort découvert 0,07 %
- Calculée mensuellement sur le plus grand découvert du mois et perçue lors de l'arrêt de compte.
- Son montant maximum est plafonné à 50 % des intérêts débiteurs.
- Le ticket d'agios restitue le taux journalier appliqué et le taux effectif global calculé sur la base de l'année civile 365 ou 366 jours.
- Les agios sont calculés de la manière suivante : somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours et multipliés par le taux d'intérêt, divisés par 360.
- Envoi damier TVA 15 €

#### ■ Mobilisation du poste client

- Escompte de papier commercial TBB du CC\*\* : + 1,10 % + majoration particularisée
- Effet remis à l'escompte inférieur à 762,25 € 7,60 €
- Commission forfaitaire par remise d'effet papier à l'encaissement ou à l'escompte 4,60 €
- Commission de manipulation par LCR ou BOR papier 3,80 €
- Commission forfaitaire par remise d'effet sur support magnétique ou télétransmis à l'encaissement ou à l'escompte 4,60 €

## SERVICES ATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

■ Principaux services gratuits	
■ Ouverture de compte	gratuit
■ Transfert de compte entre agences CC	gratuit
■ Fourniture et renouvellement de chèquiers	gratuit
■ Relevé de compte mensuel	gratuit
■ Versement et retrait d'espèces au guichet	gratuit
■ Remise de chèques	gratuit
■ Paiement de chèques	gratuit
■ Virement reçu dont virement européen SEPA (SCT) < 50.000 €	gratuit
■ Virement entre comptes Crédit Coopératif	gratuit
■ Mise en place d'un virement permanent	gratuit
■ Mise en place d'autorisation de prélèvement	gratuit
■ Paiement de prélèvement	gratuit
■ Lettre d'information préalable pour chèque non provisionné non rejeté	gratuit
■ Opposition sur prélèvement avant son exécution	gratuit
■ Frais de clôture de compte	gratuit
■ Traitement d'une réclamation (Dans le cadre d'opérations entrant dans le champ d'application de la directive Européenne des services de Paiement)	gratuit
■ Opposition à un virement avant son exécution dans les délais légaux de révocation	gratuit
	<i>Date de valeur</i>
■ Versement et retrait d'espèces au guichet	jour
■ Remise de chèques	jour de règlement + 1*
■ Paiement de chèques	jour de règlement*
■ Paiement de LCR-BOR	E-1 calendrier
■ Virement reçu	jour de règlement*
■ Paiement de prélèvement	jour de règlement*
■ Virement émis	jour de règlement*
■ Prélèvement émis	jour de règlement*
■ LCR-BOR remis à l'encaissement	E+4 calendrier

\* Le jour de règlement est le jour ouvrable (au sens de la convention de compte courant) au cours duquel, pour les opérations passées au crédit, le règlement interbancaire est intervenu au profit de la banque du bénéficiaire et, pour les opérations au débit, le jour ouvrable au cours duquel le montant de l'opération est débité du compte du client/payeur. Ce jour est variable selon le canal d'acquisition de la demande d'exécution et est fonction de l'heure à laquelle l'ordre est réceptionné par la banque (cf. en fonction de la nature de l'opération, l'heure limite de réception d'un ordre de paiement, telle que définie dans la convention de compte courant).

■ Principaux services payants	
■ Commission de mouvement : Perçue trimestriellement sur les seuls mouvements commerciaux débiteurs	0,07 %
■ Frais de tenue de compte	120 €/trimestre
■ Frais de tenue de compte inactif	5,00 €/trimestre
■ Fusion de compte	
✓ mise en place	25,00 €
✓ plus par compte par trimestre	60,00 €
✓ maximum par trimestre	300,00 €
■ Mise en place remontée de solde	32 € plus 26 €/mois
■ Virement ordinaire papier émis externe	3,66 €
■ Virement européen SEPA (SCT) si < à 50.000 €	3,66 €
■ Réception prélèvement SEPA > à 50.000 €	8,50 €
■ Virement sur liste navette	0,91 €
■ Frais d'opposition à un virement (hors des délais légaux de révocation)	15,00 €
■ Émission de prélèvement	1,20 €
■ + Frais fixes par liste navette (virements ou prélèvements)	6,60 €
■ Virement express sur papier (trésorerie)	10,20 €

(1) Gratuit pour rejet motif sans provision.

■ Chèque revenu impayé <sup>(1)</sup>	14 €
■ Opposition sur un chèque	17 €
■ Opposition sur une série de chèques	34 €
■ Chèque sans provision inférieur à 50 € (forfait)	30 €
■ Chèque sans provision supérieur à 50 € (forfait)	50 €
■ Majoration forfait en cas de non-régularisation dans les 2 mois	13 €
■ Rejet de prélèvement pour défaut de provision	20 €
■ Rejet de LCR ou BOR domiciliés	15 €
■ Commission sur opérations nécessitant une intervention manuelle (Maximum 90 commissions/mois)	7,50 €/opération
■ Concerne toute opération nécessitant une intervention manuelle : opération sur compte en ATD; opération générant un compte débiteur non autorisé, remise de chèque non imputable en automatisé.	
■ Délivrance d'un chèque de banque	14 €
■ Avis à un tiers détenteur/saisie arrêt	98 €
■ Opposition administrative avec un maxi de 98 €	10 % du montant de l'opposition
■ Recherche de document (hors champ d'application de la directive Européenne des Services de Paiement)	TVA 14,71 €
■ Photocopie supplémentaire	TVA 0,83 €
■ Renseignements commerciaux	TVA 12,54 €
■ Relevé de compte : - journalier	0,90 €
	ou par mois forfait de 11,96 €
	par mois 2,80 €
	par mois 1,60 €
■ Expédition de chéquier à domicile	Frais d'affranchissement (Recommandé simple)
■ Communication de renseignements chiffrés (demande d'experts comptables)	TVA 117 €
■ Information annuelle des cautions (3 fois maximum)	38 €
■ Dépôt de nuit	47 €
■ Tenue de dossiers juridiques	260 €
■ Frais d'installation de logiciel	TVA 125 €
■ Gestion de trésorerie/trimestrielle	TVA 350 €
■ Transfert au contentieux	82 €
■ Extrait minute	1,44 €
■ Court terme : frais annuels de renouvellement et d'étude de dossier	
✓ Année de l'entrée en relation	gratuit
✓ Années suivantes	360 €/an

## CARTES BANCAIRES

■ Porteurs	
■ Carte Visa Classic/an	
✓ à débit immédiat	48 €
✓ à débit différé	48 €
■ Carte Visa Premier/an ( <i>pas de droit d'entrée</i> )	122 €
■ Carte de retrait/an ( <i>plus commercialisée</i> )	16 €
■ Carte Visa Electron	48 €
■ Retrait espèces dans DAB Crédit Coopératif et Banques Populaires	gratuit
■ Retrait espèces dans autres DAB Zone EEE* (au-delà de 7/mois/compte)	0,98 €
■ Retrait DAB hors Zone EEE*	4,20 €
■ Modification ponctuelle du plafond de paiement	5 €
■ Paiement par carte hors Zone EEE* : 2,10 % de l'opération	minimum 2,10 €
■ Réédition de code confidentiel	8,00 €
■ Opposition sur carte	gratuit
■ Reconfecion de carte	gratuit
■ Restitution de carte après capture dans un DAB	39 €
■ Opposition sur carte (usage abusif)	39 €
■ Recherche de facturette en cas de contestation d'opération	gratuit

\* Espace Economique Européen

■ Contrats commerçants	
■ Fourniture du TPE dont TPE IP/ADSL	nous consulter
■ Commission sur facturette zone euro.	En % du montant (avec un minimum de perception)
■ Vente sur Internet (nous consulter). Le Crédit Coopératif propose le produit « Paybox ». Possibilité d'assurance pour les transactions sur le Net via l'assureur « Fia-net ».	
■ Frais d'impayés sur carte bancaire	
✓ carte zone euro	43 €
✓ carte internationale hors zone euro	43 €
■ Commission sur facturette internationale	1,75 %
■ Commission pour fourniture du relevé monétique	TVA 21,60 €

## COOPATRANS/TÉLÉTRANSMISSION

■ Principaux services télématiques clients → banque	
■ Abonnement mensuel pour client ne faisant que des opérations domestiques	15 €
■ Virement à vue	0,14 €
■ Prélèvement domestique et SEPA	0,34 €
■ Virement express (trésorerie)	2,80 €
■ Abonnement mensuel Coopatrans étranger	20 €/mois
■ Principaux services télématiques clients ↔ banque	
■ Par écriture sur relevé de compte	0,06 €
■ Au-delà de 2000 écritures/mois	0,05 €
■ Minimum facturation	48 €/mois
■ Impayé prélèvement émis domestique et SEPA	9,20 €

■ CLICK AND TRUST	
■ Produit de certification numérique qui garantit la confidentialité des informations échangées avec les administrations fiscales et sociales. Il permet de : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ télédéclarer et téléréglér la TVA sur le site du MINEFI</li> <li>✓ simplifier les autres démarches fiscales et sociales (impôts, Urssaf, Assédic SIV...).</li> </ul>	
■ Admineo : 1 <sup>er</sup> certificat (annuel) (logiciel) 2 <sup>ème</sup> et suivants	TVA 65 €
■ Mercanteo 1 <sup>er</sup> certificat (annuel) 2 <sup>ème</sup> et suivants	TVA 52 €
	TVA 99 €
	TVA 85 €
Si support carte flat 80 € - Si support clé USB flat 40 €	
■ Durée : 3 ans.	

■ TURBO : logiciel de gestion des flux	
✓ Abonnement Turbo	TVA 20 €/mois
✓ Intervention télémaintenance Turbo	TVA 125 €/intervention
✓ Frais d'installation du logiciel Turbo (si déplacement sur site)	TVA 250 €

## SERVICES D'ÉPARGNE

■ Placements financiers	
■ Monétaire	
✓ Eficoop-Sicav.	
■ CDN/TCN/CAT	nous consulter
✓ Certificat de dépôt négociable	
✓ Titre créance négociable	
✓ Compte à terme	

Nous vous adressons nos conditions tarifaires actualisées et applicables au 1er juillet 2010.

Celles-ci sont également disponibles dans nos agences et peuvent être consultées sur notre site internet [www.credit-cooperatif.coop](http://www.credit-cooperatif.coop)

Fidèle à ses principes coopératifs, le Crédit Coopératif s'efforce de définir, aux côtés de ses clients sociétaires, des services au juste prix.

Nous souhaitons également qu'en plus de répondre à vos besoins, ces services contribuent à bâtir une économie plus humaine.

Par exemple, savez-vous que nous proposons, en complément des services bancaires classiques, la plus large gamme de produits solidaires et de partage : comptes de dépôt, carte bancaire solidaire, livrets d'épargne solidaire, placements de partage, investissements socialement responsables, prêts écologiques, fonds solidaires ?

Votre chargé de clientèle est à votre écoute pour vous conseiller et répondre à vos questions.