

COOPABANQUE

Agence de banque à distance

CONDITIONS SPÉCIFIQUES

applicables aux
PRINCIPALES OPÉRATIONS BANCAIRES
des PARTICULIERS

1^{er} juillet 2009

(mis à jour au 1^{er} novembre 2009)

Société coopérative anonyme de banque populaire à capital variable
Courtier en assurance N° ORIAS 07 005 463

Siège social : 33, rue des Trois Fontanot
BP 211 - 92002 NANTERRE cedex
RCS Nanterre B 349 974 931
Médiateur au siège social de l'Établissement

Prêts immobiliers et d'épargne logement		
▪ Prêt à taux fixe et à taux zéro	conditions personnalisées dans le contrat ⁽¹⁾	
▪ PREVair Développement durable	conditions personnalisées dans le contrat	
▪ Prêt Épargne Logement de 2 à 15 ans taux de l'épargne majoré de :		▪ 1,50 % pour le CEL ⁽²⁾ ▪ 1,70 % pour le PEL ⁽³⁾
Frais de modification du contrat de prêt initial 300,00 €		
Pénalités de retard sur échéances impayées : taux initial +3 %		
<i>(1) Taux nominal annuel fixé selon le montant emprunté et l'apport personnel ; frais de dossier : 1 % du capital emprunté minimum : 408 € maximum : 765 €.</i>		
<i>(2) 4,20 % pour les droits acquis à partir du 01.08.2008 – pas de frais de dossier.</i>		
<i>(3) 4,20 % pour les PEL ouverts depuis le 01.08.2003 – pas de frais de dossier.</i>		
Assurances Emprunteurs pour prêt immobiliers*		

Décès – Perte Totale et Irréversible d'Autonomie		
Incapacité de travail - Perte d'emploi		
Barème variant selon l'âge et le risque assuré :		
Cotisation de 0,11 % à 2,40 % par tranche d'âge		
Frais de dossier : 6,00 €		
Frais d'étude de délégation d'assurance : 100,00 €		
<i>* Conditions depuis le 01/01/2007, susceptibles de modifications.</i>		
Assurances Emprunteurs pour prêt personnels et à la consommation*		

Décès – Perte Totale et Irréversible d'Autonomie		
Taux fixe : 0,40 %		
Frais de dossier : 6,00 €		
Frais d'étude de délégation d'assurance : 100,00 €		
<i>* Conditions au 1^{er} septembre 2009, susceptibles de modifications.</i>		

L'OFFRE JEUNES SOLIDAIRE - AGIR 18/28

Un pack, réservé au 18/28 ans, pour être solidaire et autonome à la fois		
Compte à vue, carte Bleue Visa Agir à débit immédiat et/ou carte Visa Electron Agir	Gestion des comptes par Internet (Coopanet), livrets solidaires Agir	
Ecoclico, facilité de caisse*	forfait 2,45 € /mois	
<i>* Sous réserve d'acceptation de la banque.</i>		
▪ Option Sécurival si Pack Agir 18/28	18,20 €/an	durée minimum du contrat : 1 an

*Crédit Coopératif
la Banque au Cœur des solidarités
agiravecledcreditcooperatif.coop*

Tarif au 1^{er} novembre 2009. Prix en Euros, exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.
Toute modification de tarif fera l'objet d'une information préalable 3 mois avant la date de mise en application.

Remise de Chèque payable sur l'étranger^{(2)(3)*}		
▪ Jusqu'à 3.000 €		8 €
▪ Au-delà de 3.000 €		22 €
<i>* Eventuels droits de timbre en sus sur l'Espagne. (1) Inclut la Suisse. (2) + frais de port ou SWIFT : 4,79 €. (3) + commission de change due pour toute opération ayant comporté une conversion de devises - jusqu'à la contre valeur de 150 € : 4 € - au-delà : 16 €.</i>		
Change		
▪ Achat/vente de billets : frais fixes		5,34 €
▪ Achat/Vente de chèques de voyage : en devises : 1,00 % en Euros : 1,50 %		

LES SERVICES AUX PERSONNES PROTÉGÉES

Les conditions générales sont applicables sauf en cas de signature avec le mandataire judiciaire d'un des 3 forfaits ci-dessous :

▪ Convention Astel Référence	Abonnement 1,70 €/mois
▪ Convention Astel Liberté	Abonnement 3,40 €/mois avec carte
▪ Convention AT Services	Abonnement 2,60 €/mois

Offres groupées de prestations comprenant en sus des services gratuits définis aux conditions générales, les services suivants :

- Virements occasionnels et permanents internes au Crédit Coopératif ou vers un autre établissement, en nombre illimité,
- Frais d'émission de chèque de banque
- Carte de retrait interbancaire à autorisation systématique : avec gratuité des retraits d'espèces dans les DAB Crédit Coopératif et Banques Populaires et des 7 premiers retraits dans les DAB des autres banques (0,98 € au delà).

LES OPÉRATIONS DE CRÉDIT

Facilités de caisse et prêts personnels		
▪ Facilité de caisse	Seuil minimal de perception des agios	1€ /trimestre
▪ Facilité budgétaire ⁽¹⁾	Taux nominal annuel TBB ⁽²⁾ du Crédit Coopératif + 6,40 % = 13,80 % actuellement	
	Frais de mise en place : 1 % du montant de la facilité	
	Perception minimale 13 € maximale 30 €	
▪ Découvert non autorisé :	non convenu ou non formalisé d'une durée inférieure à 3 mois	
	Taux nominal annuel TBB ⁽²⁾ du Crédit Coopératif + 8,40 % = 15,80 % actuellement	
	Le taux est limité au plafond légal en vigueur au jour de l'arrêt de compte. Le relevé de compte précise le TEG (Taux Effectif Global) appliqué. A titre d'exemple : pour l'utilisation d'un découvert non autorisé de 100 € pendant 10 jours au taux annuel de 15,80 %, le TEG annuel ressortira à 17,04 %	
<i>(1) Durée 2 ans (renouvelable).</i>		
<i>(2) Taux de base (TBB) du Crédit Coopératif au 01/09/09 : 6,95 % susceptible de modifications.</i>		
	▪ Prêts personnels	Conditions personnalisées dans le contrat ⁽³⁾
<i>(3) le TEG est indiqué sur l'offre préalable. Les frais de dossiers s'élèvent à 150 € maximum</i>		
	▪ Prêt Personnels Étudiants	Conditions personnalisées dans le contrat ⁽⁴⁾
<i>(4) Frais de dossier prêts étudiants : forfait 52 €</i>		

LES OPÉRATIONS DE BOURSE

▪ Relevé annuel de portefeuille, attestation des gains nets, relevé ISF, encaissement coupons	gratuit
▪ Relevé à la demande	10 €
▪ Relevé mensuel de portefeuille	25 €
▪ Relevé trimestriel de portefeuille	15 €
▪ Amortissement-remboursement, annulation et modification d'ordre de Bourse	gratuit
▪ Achat et vente d'actions européennes	
▪ Commissions de Bourse : 1 %	minimum 11,00 €
▪ Opérations sur titres	
▪ Souscription d'OPCVM d'ECOFI Investissements et Parts C	gratuit
▪ Souscription et rachat de Sicav et de FCP externes	15,00 €
▪ Frais de tenue de compte titres à terme échu (tous comptes ⁽¹⁾)	
▪ Commission fixes par ligne	gratuit
▪ Droits de garde standard * :	
▶ l'année d'ouverture du compte	gratuit
▶ pour les OPCVM d'Ecofi Investissements et les valeurs émises par le Crédit Coopératif	gratuit
▶ pour les titres, dégressifs par tranche :	
≤ 50 000 €	0,239 %
de 50 001 € à 100 000 €	0,203 %
de 100 001 € à 150 000 €	0,179 %
> 150 000 €	0,120 %
minimum de perception	33,49 €
<i>(1) Sauf PEA ouvert avant mai 2000. * Taux calculé sur l'évaluation boursière des titres au 31 décembre de l'année précédente (hors OPCVM d'Ecofi Investissements et valeurs émises par le Crédit Coopératif).</i>	
▪ Transfert de titres vers une autre banque	
Par ligne	11,96 €
avec un minimum de 91,16 €	
▪ PEA Plan d'Épargne en Actions	
Frais de transfert	92,99 €

LES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Virements en Euros à l'intérieur de l'Espace Economique Européen et/ou SEPA⁽¹⁾		
▪ Virement Européen Réglementé et/ou SEPA ⁽¹⁾ émis (avec IBAN et BIC du bénéficiaire obligatoires)	jusqu'à 50.000 €	2,20 €
En cas de renseignements incorrects (absence d'IBAN et de BIC), une commission de réparation de 18 € sera facturée + frais éventuels réclamés par la banque du bénéficiaire.		
▪ Virement Européen Réglementé et/ou SEPA ⁽¹⁾ reçu	jusqu'à 50.000 €	gratuit
En cas de virement reçu non conforme au Règlement Européen n°1781/2006, une commission de réparation de 18 € sera facturée.		
Autres virements étrangers et européens en Euros émis et reçus⁽²⁾ 18,30 €		
Autres virements étrangers et européens en devises émis et reçus⁽²⁾⁽³⁾ 18,30 €		
Chèque émis vers l'étranger⁽²⁾⁽³⁾		
▪ Commission de paiement :		22 €

VOTRE BANQUE EN LIGNE
<ul style="list-style-type: none">Service sans abonnement <p>COOPAFIL* 08 92 68 45 68 Services téléphoniques de gestion de comptes * Coût de la communication 0,34 €/mn</p>

<ul style="list-style-type: none">Service sur abonnement <p>Coop@net, service de banque en ligne : www.coopanet.coop</p> <ul style="list-style-type: none">option gestion de comptes et virements gratuit option placements +2,00 €/mois <p>(OPCVM, actions et obligations en Bourse) : avec réduction sur le prix des ordres en Bourse dont minimum ramené à 10,00 €</p> <ul style="list-style-type: none">sécurisation des échanges sur internet SESAME : Sésame Crédit Coopératif (lecteur et carte*) gratuit Fourniture de lecteur supplémentaire 5,90 € Reconfection carte Sésame Crédit Coopératif 5,90 € Réédition code confidentiel 4,00 €

^(*) fourniture d'une carte dédiée si le client n'est pas titulaire d'une Carte Bleue Visa

LES SERVICES ATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

<ul style="list-style-type: none">Les principaux services gratuits <ul style="list-style-type: none">Ouverture de compte gratuit Tenue de compte⁽¹⁾ gratuit Changement d'adresse gratuit Transfert de compte entre agences Crédit Coopératif gratuit Fourniture et expédition de carnets personnalisés de remises de chèques gratuit Frais d'envoi carte bancaire gratuit Relevé de compte mensuel gratuit Versement et retrait d'espèces au guichet gratuit Remise de chèques gratuit Paiement de chèques gratuit Virement reçu dont virement européen SEPA (SCT) < 50.000 € gratuit Virement entre comptes Crédit Coopératif gratuit Mise en place d'un virement permanent gratuit Mise en place d'autorisation de prélèvement gratuit Paiement de prélèvement gratuit Frais de clôture de compte gratuit Lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, non rejeté gratuit Traitement d'une réclamation (Dans le cadre d'opérations entrant dans le champ d'application de la directive Européenne des Services de Paiement) gratuit <p style="text-align:right"><i>Date de valeur</i></p> <ul style="list-style-type: none">Versement et retrait d'espèces au guichet jour Paiement de chèques jour de règlement* Virement reçu jour de règlement* Paiement de prélèvement jour de règlement* Remise de chèques 2 jours ouvrés
--

⁽¹⁾ Pour les Non-Résidents, frais de tenue de compte de **4,01 € / mois**.

* Le jour de règlement est le jour ouvrable (au sens de la convention de compte de dépôt) au cours duquel pour les opérations passées au crédit, le règlement interbancaire est intervenu au profit de la banque du bénéficiaire et, pour les opérations au débit, le Jour ouvrable au cours duquel le montant de l'opération est débité du compte du client/payeur. Ce jour est variable selon le canal d'acquisition de la demande d'exécution et est fonction de l'heure à laquelle l'ordre est réceptionné par la banque (cf. en fonction de la nature de l'opération, l'heure limite de réception d'un ordre de paiement, telle que définie dans la convention de compte de dépôt.

<ul style="list-style-type: none">Les Virements externes <ul style="list-style-type: none">Virement occasionnel avec RIB 2,20 € Virement européen SEPA (SCT) 2,20 € Virement externe par Coopanet gratuit Virement permanent 0,30 €
--

<ul style="list-style-type: none">Modification d'un virement permanent 2,40 €
--

<ul style="list-style-type: none">Les Opération diverses <ul style="list-style-type: none">ECOCLICO Alimentation automatique des comptes d'épargne à partir du compte-chèques abonnement/mois 0,36 € Relevé de compte bi-mensuel/mois 1,60 € Relevé de compte décadaire 2,80 € Relevé de compte quotidien, par envoi 0,90 € Expédition de chéquier à domicile <i>Frais de timbre recommandé simple</i> Frais de transfert CEL, PEL, PEP 61,00 € Délivrance d'un chèque de banque 14,00 € Recherche de document ou photocopie de chèque (hors champ d'application de la Directive Européenne des Services de Paiement) 17,60 € Recherche de document ou de chèque de + d'un an (hors champ d'application de la Directive Européenne des Services de Paiement) 28,00 € Photocopie supplémentaire 1,00 € Demande de renseignements notariaux 140,00 € Dossier de succession gratuit si avoirs < 450 € 110,00 € de 451 € à 2000 € 220,00 € de 2001 € à 15.000 € 450,00 € > 15.000 € 450,00 €
--

<ul style="list-style-type: none">Les incidents sur compte <ul style="list-style-type: none">Chèque remis, revenu impayé⁽¹⁾ 14,00 € Opposition sur chèque 17,00 € Opposition sur une série de chèques 34,00 € Opposition sur prélèvement avant son exécution gratuit Opposition à un virement avant son exécution dans les délais légaux de révocation gratuit Frais d'opposition à un virement (hors des délais légaux de révocation) 15,00 € Forfait pour chèques émis sans provision < 50 € 30,00 € Forfait pour chèques émis sans provision > 50 € 50,00 € Majoration du forfait en cas de non régularisation dans les 2 mois 13,00 € Frais sur chèque émis en période d'interdiction bancaire 20,00 € Commission pour RIB inexploitable 12,00 € Rejet de prélèvement (faute de provision) 20,00 €
--

<ul style="list-style-type: none">Frais de tenue de compte inactif depuis + de 3 mois/trimestre 5,00 € Avis à tiers détenteur, saisie-arrêt 98,00 € Frais d'opposition administrative dans la limite de 10 % du montant de l'acte 98,00 € Intervention auprès du FICP (Fichier des Incidents de Crédit aux Particuliers) pour main levée 12,00 € Commission sur opérations nécessitant une intervention (maximum 18 commissions/mois) 7,00 € <p>concerne toute opération au crédit ou au débit nécessitant une intervention manuelle : opération sur compte en ATD, opération générant un compte débiteur non autorisé, remise de chèque non imputable en automatisé.</p>
--

⁽¹⁾ Gratuit pour rejet avec motif sans provision.

<ul style="list-style-type: none">Les Moyens de paiement alternatifs aux chèques forfait 3,50 €/mois

<ul style="list-style-type: none">Clients interdits de chéquiers et/ou en situation de précarité <ul style="list-style-type: none">Comprenant une carte Electron à autorisation systématique, 6 virements et 8 prélèvements/mois, 1 chèque de banque/an.
--

<ul style="list-style-type: none">Droit au compte

<ul style="list-style-type: none">Service défini par décret D 312-5 et 312-6 du CMF gratuit <p><i>Bénéficiaires : clients dont le compte est ouvert au Crédit Coopératif sur désignation de la Banque de France suivant l'article L312-1 du CMF.</i></p>
--

<ul style="list-style-type: none">Attention aux conséquences de l'émission d'un chèque sans provision !
--

Le rejet d'un chèque pour défaut de provision entraîne l'interdiction d'émettre des chèques sur l'ensemble de vos comptes, dans toutes les banques. Elle entraîne également l'inscription au Fichier Central des Chèques, recensant les personnes frappées d'interdiction bancaire.

Cette interdiction s'applique pour une durée de 5 ans. La levée de l'interdiction peut cependant être obtenue à tout moment, dès le paiement du chèque en interdiction.

LES CARTES BANCAIRES

<ul style="list-style-type: none">Carte bleue internationale Visa-<i>Carte Agir</i>⁽¹⁾/an* <ul style="list-style-type: none">✓ à débit immédiat 26,00 € ✓ à débit différé 34,00 € Carte Premier/an <i>(pas de droit d'entrée)</i> 98,00 € Carte de retrait/an 16,00 € Carte Electron 32,00 € Retrait espèces dans DAB Crédit Coopératif et Banques Populaires gratuit Retrait espèces dans autres DAB Zone EEE** (au-delà de 7/mois/compte) 0,98 € Modification ponctuelle du plafond de paiement 5,00 € Retrait DAB hors Zone EEE** 4,20 € Paieiment par carte Zone EEE** gratuit Paieiment par carte hors Zone EEE** : <ul style="list-style-type: none">2,10 % de l'opération minimum 2,10 € Réédition de code confidentiel 8,00 € Opposition sur carte gratuit Reconfection de carte gratuit Restitution de carte après capture dans un DAB 39,00 € Opposition sur carte (usage abusif) 39,00 € Recherche de facturette en cas de contestation d'opération gratuit
--

^{*} Tarif réduit pour la 2^e carte d'un compte joint.

^{**} Espace Economique Européen

⁽¹⁾ Carte bleue solidaire du Crédit Coopératif. Elle permet d'aider une association humanitaire : le Crédit Coopératif lui verse 3 € à la souscription et 0,06 € à chaque retrait.

LES SERVICES D'ASSURANCE ET D'ASSISTANCE

<ul style="list-style-type: none">SECURIVAL Assurance contre la perte ou le vol des : <ul style="list-style-type: none">moyens de paiement : espèces, carte bancaire, chéquier objets personnels : clés de la résidence principale et de véhicule Bonus Eco et papiers d'identité. extention garantie constructeur indemnisation casque moto <p>Compte individuel et compte joint 26,00 €/an</p>

<ul style="list-style-type: none">ASSURANCE-COMPTE Assurance décès-PTIA sur découverts <p>Cotisation de 18 à 64 ans : 0,50 %/an du montant du découvert autorisé</p>

<ul style="list-style-type: none">GAV <p>Garantie Accidents de la vie voir conditions en agence</p>
--

<ul style="list-style-type: none">FIDELIA Assistance <p>Assistance aux personnes, aux véhicules en France ou à l'étranger voir conditions en agence</p>
--